



PARTENARIAT «TUNISO-SUISSE»

Deux nouvelles entreprises de pratique commerciale ont été inaugurées en Tunisie.

En Tunisie, il existe de nombreux postes vacants sur le marché du travail. Paradoxalement, le taux de chômage des jeunes diplômés dépasse les 25% et ceci même dans les régions les plus dynamiques. Les employeurs les estiment peu préparés à la vie professionnelle et éprouvent donc de la difficulté à les recruter.

Dans le but de renforcer l'employabilité de ces jeunes et réduire ainsi le taux de chômage, deux nouvelles entreprises de pratique commerciale (epco) *Elan* et *Pro Evolution Skills* (PES) ont été inaugurées le 23 juin 2014 à Tunis. Leur ouverture est le fruit du partenariat entre la Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie (Conect), la fondation *SwissContact*, *Helvartis* et le Ministère tunisien de la formation professionnelle et de l'emploi qui ont travaillé sur ce projet depuis septembre 2013.

Ces deux epco, agréées par le réseau international *EUROPEN-PEN International*, accueillent pour une durée de 3 à 6 mois des jeunes diplômés qui souhaitent se perfectionner ou des personnes en recherche d'emploi. La première, *Elan*, fonctionne comme une entreprise d'import-export et offre 32 places de travail dans

les métiers du secteur tertiaire, tandis que la deuxième, *PES*, offre 9 places et est spécialisée dans la communication et le webdesign. Tous les stagiaires sont encadrés par une équipe de professionnels formés au rôle de coach-formateur.

Outre la pratique du métier et les techniques de recherche d'emploi, les entreprises de pratique commerciale mettent aussi l'accent sur les «soft skills»: comportement au travail, compétences sociales, développement personnel et maîtrise des langues.

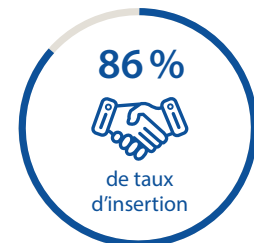
Un dispositif crédible et multi-fonctions

Au travers de ce dispositif de formation par la pratique et d'insertion professionnelle, les demandeurs emploi ont accès à un réseau d'employeurs intéressés à recruter tandis que ces derniers ont à disposition un vivier de candidats opérationnels et réduisent ainsi leur risque à l'embauche.

Audité annuellement selon les normes *Helvartis*, ces deux epco tunisiennes se doivent de garantir un haut niveau de qualité et de crédibilité tant auprès des personnes en formation que des entreprises qui recrutent.

Résultats et perspectives

Cette méthode pédagogique innovante et bien adaptée aux besoins du marché de l'emploi tunisien a porté ses fruits. En février 2015, nous pouvions déjà observer les résultats suivants pour *Elan* et *PES*:



L'audit réalisé par *Helvartis* à la fin de l'année 2014 a démontré que ces deux epco remplissaient bien leur mission. Avec leur perspective d'introduire à moyen terme les normes ISO dans leurs procédures, *Elan* et *PES* sont en bonne voie pour assurer la pérennité et la qualité de cette mesure du marché de l'emploi en Tunisie.

VÂNIA GONÇALVES