



MIQYES مقياس

6^{ème}
ÉDITION

MIQYES LE BAROMÈTRE DE LA SANTÉ DE LA PME

Focus sur les femmes cheffes d'entreprises

Avril 2023

Droit d'auteur © Programme des Nations Unies pour le développement (2023) Tous droits réservés.

Les résultats, interprétations et conclusions exprimées dans la présente étude sont celles des auteurs et ne doivent pas être attribuées au Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), à ses organisations affiliées ou aux membres de son Conseil d'administration ou aux pays qu'ils représentent. En outre, les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement la décision ou la politique déclarée du PNUD, et la citation de noms commerciaux ou de processus commerciaux ne constitue pas une approbation. Les désignations employées et la présentation de documents sur les cartes de la présente publication n'impliquent pas l'expression d'une quelconque opinion de la part du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies ou du PNUD concernant le statut juridique d'un pays, d'un territoire, d'une ville ou d'une zone ou de ses autorités, ou concernant la délimitation de ses frontières.

Le PNUD est le principal organisme des Nations Unies qui lutte contre l'injustice de la pauvreté, les inégalités et le changement climatique. Travaillant avec un vaste réseau d'experts et de partenaires dans 170 pays, nous aidons les pays à développer des solutions intégrées et durables pour les peuples et la planète.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.undp.org ou suivez-nous sur le compte @UNDP.



Tarak Cherif

Président de la CONECT



Les dernières années ont connu, à l'échelle internationale, des bouleversements historiques avec notamment la pandémie COVID-19, le retour de la guerre en Europe, des tensions commerciales aiguës et qui semblent s'installer dans la durée, des révolutions technologiques majeures, des changements climatiques accélérés... Notre vision du monde est en train de changer.

Il en est de même en Tunisie qui connaît, depuis une douzaine d'années maintenant, un processus de transition politique, économique et social profond qui a entraîné une métamorphose accélérée du pays.

La conjonction de ces différents facteurs a entraîné une crise économique sans précédent avec des finances publiques exsangues, un déficit commercial record, un retour de l'inflation à deux chiffres et une forte baisse du pouvoir d'achat.

Les chefs d'entreprises et plus particulièrement ceux des PME qui constituent plus de 99% de notre tissu économique se retrouvent seuls face à un environnement qu'ils ne maîtrisent pas.

C'est pour les entendre expliciter leur situation et faire remonter les obstacles auxquels ils font face, leurs craintes, leurs ambitions, leurs défis et leurs recommandations que la CONECT, le Cabinet HLB, l'institut de sondage ONE TO ONE et le PNUD ont lancé, il y a plus de 7 ans, un baromètre de la santé des PME qui a été baptisé MIQYES.

Cet outil en est aujourd'hui à sa 6^{ème} édition et a connu, d'une année à l'autre, un processus d'amélioration continue avec un affinement de l'approche et un enrichissement avec des focus thématiques afin d'offrir des angles de vue spéciaux (régions du sud, entreprises à participation étrangère, COVID... et aujourd'hui femmes cheffes d'entreprises) qui ont permis de dresser une image de plus en plus claire et de plus en plus complète de la situation des PME.

C'est un outil indépendant, crédible et professionnel qui fournit des informations uniques aux décideurs des secteurs public et privé mais également de nos différents partenaires à l'échelle internationale sur les défis de notre économie.

Il nous a permis, à la CONECT, d'intervenir d'une manière étudiée, documentée et structurée dans le dialogue avec les autorités publiques pour améliorer l'environnement des affaires en Tunisie et relancer ainsi l'économie nationale pour une prospérité partagée. Des résultats concrets ont été obtenus mais c'est un processus de longue haleine qui s'étale sur la durée et il faut inscrire ces efforts dans le temps.

C'est pourquoi la CONECT s'engage à poursuivre, avec tous ces partenaires qui voudront se joindre à nous, l'expérience avec la création d'un observatoire de la PME afin de continuer à faire participer ses adhérents à la conception et à la mise en œuvre des différentes politiques publiques relatives au domaine économique.

Concernant le thème de cette nouvelle édition, les PME dirigées par les femmes en Tunisie, je me réjouis de constater que les entreprises dirigées par les femmes sont bien présentes et surperforment celles gérées par les hommes dans la plupart des domaines. Mais je suis conscient comme l'a d'ailleurs bien relevé l'enquête, que c'est au prix de sacrifices supérieurs qui nécessitent un effort de long terme pour le changement de mentalités. C'est d'ailleurs pourquoi la CONECT n'a pas, en son sein, de structure dédiée aux femmes cheffes d'entreprises mais elle se caractérise par une omniprésence de celles-ci dans ses différentes structures de décision avec près de la moitié de son conseil d'administration et de son bureau exécutif.

Honneur aux femmes !



Céline Moyroud

Représentante Résidente
Programme des Nations Unies pour le Développement en Tunisie



La Tunisie a traversé la crise sanitaire dans un contexte de fragilité préexistante, avec l'émergence de nouveaux défis nécessitant une reprise et un développement économique inclusifs et durables. La pandémie a eu un impact considérable en Tunisie, sur les populations et les entreprises ; malgré une relative reprise entamée en 2021, le niveau d'activité économique d'avant-crise n'a toujours pas été retrouvé. Ainsi, selon l'édition 2018 du MIQYES, 27% des entreprises interrogées ont déclaré avoir connu une régression de leur chiffre d'affaires par rapport à l'année précédente ; elles étaient 70% en 2020 et 41% en 2022.

C'est dans ce contexte que le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et la Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie (CONNECT) ont réalisé la 6^{ème} édition de l'enquête MIQYES sur la santé des Petites et Moyennes Entreprises (PME) en Tunisie, avec un focus sur les femmes cheffes d'entreprises.

L'étude MIQYES, ou « Baromètre de la santé de la PME », offre un panorama complet des réalités et des perspectives des PME en Tunisie, en identifiant leurs atouts et leurs faiblesses, ainsi que les obstacles qui entravent leur développement. Depuis 2017, le PNUD appuie la réalisation du MIQYES qui aborde, dans chaque édition, des thématiques spécifiques en cohérence avec le contexte.

Cette 6^{ème} édition permet de mieux comprendre la situation des PME dirigées par des femmes afin d'engager une réflexion commune et de formuler des recommandations pour une meilleure égalité de genre dans ce domaine. Dans cette édition, les femmes cheffes d'entreprises ont également partagé leur perception sur l'impact du genre dans leur rôle de dirigeantes d'entreprises. Ainsi, on note qu'il est plus difficile, ou beaucoup plus difficile, pour 59% d'entre elles de trouver un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle et pour 57% d'être soutenues par leurs proches.

Ces résultats rappellent l'importance de continuer à œuvrer pour l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes, notamment dans les régions défavorisées. En effet, l'entrepreneuriat féminin est un domaine clé de l'engagement du PNUD en Tunisie, basé sur la reconnaissance du rôle crucial joué par les femmes dans l'économie pour favoriser le développement durable et inclusif du pays. L'entrepreneuriat féminin est en effet un moteur important de croissance économique en Tunisie, par sa capacité à créer des emplois, à stimuler l'innovation et à renforcer la résilience des communautés.

Dans ce cadre, le PNUD met en place diverses actions pour contribuer à la création d'un écosystème propice à l'entrepreneuriat féminin en Tunisie, en développant des partenariats avec les secteurs public, privé et associatif et en appuyant directement les femmes entrepreneures à travers le renforcement de leurs capacités, le soutien à leur inclusion financière et digitale ainsi qu'à leur accès aux marchés.

A travers le MIQYES, nous poursuivons notre engagement en faveur d'un secteur privé plus dynamique, inclusif et résilient, qui participe aux côtés du gouvernement tunisien au développement durable.



Mourad Ben Mahmoud
Expert-comptable
Expert en transformation des PME



Quelles sont les PME qui ont répondu à l'enquête du MIQYES 2022?

Ce sont certainement les PME qui ont survécu au marasme du covid. Ce sont les PME qui sont arrivées à maintenir leurs activités et digérer les impacts des bouleversements de la période 2020-2021.

Le MIQYES 2022 présente un résultat mitigé : les entreprises ont repris leur activité mais renouent difficilement avec la croissance et les bénéfices. Elles n'ont pas encore atteint les performances de 2019, bien que ces dernières soient relativement modestes.

Les PME en 2022 ont compté sur leurs propres ressources et ont investi avec modération. Elles ont peiné à trouver un financement adéquat à leur besoin mais y sont arrivées même partiellement.

Ce sont les entreprises exportatrices qui semblent avoir le mieux dépasser le cap de la pandémie du Covid.

En termes d'emploi, la PME en Tunisie a construit 2.45 emplois nets en 2022. Les trois secteurs de l'économie y ont contribué.

Les PME industrielles sont sous capitalisées et ceci s'est répercuté directement sur leurs performances de 2022 et leurs ambitions pour 2023.

Dans leur ensemble, les PME ont majoritairement confiance en leur avenir.

Le focus de cette édition du MIQYES a porté sur les femmes cheffes d'entreprise.

Les entreprises dirigées par des femmes opèrent principalement sur le marché local et ressentent des difficultés à accéder aux marchés extérieurs et à se construire des réseaux d'affaires.

Leurs entreprises ont un meilleur accès au crédit que celles dirigées par les hommes.

Les femmes cheffes d'entreprises sont bien plus confiantes en l'avenir de leurs entreprises que les hommes.

Les Partenaires et intervenants dans le MIQYES de la santé de la PME 2023



Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2020.



HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2022 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD a pour mission d'accompagner les principaux acteurs tunisiens : le Gouvernement, les populations, la société civile, le secteur privé et autres intervenants dans la gestion de la mutation vers une société plus résiliente, plus démocratique, plus transparente et plus responsable. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé le pays en janvier 2011, le PNUD a soutenu la Tunisie dans sa transition vers la démocratie. Face à la pandémie de COVID-19 qui a frappé le monde, le PNUD a appuyé les gouvernements et les communautés à

faire face à cette crise et continuera à les soutenir pour stimuler la reprise et bâtir un avenir meilleur. Le nouveau Plan stratégique du PNUD pour 2022-2025 se fonde sur son engagement permanent pour l'éradication de la pauvreté, l'accompagnement des pays pour l'accélération de l'atteinte des ODD et l'encouragement de l'application de l'Accord de Paris. Le but principal est d'intensifier les progrès vers des transitions vertes et inclusives qui permettront d'autonomiser toutes les populations en « ne laissant personne pour compte ».



One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES 2022 sur un échantillon de 500 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2022, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.

MIQYES
مقياس 2023

MÉTHODOLOGIE

1. Fiche de présentation de l'enquête
2. Profil des entreprises contactées
3. Physionomie du premier responsable

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

4. Accès au marché
5. Accès au financement
6. Ressources humaines et management
7. Environnement des affaires
8. Compétitivité et rentabilité
9. Responsabilité sociétale des entreprises
10. Difficultés et enjeux de genre



MÉTHODOLOGIE

01

Fiche de présentation de l'enquête

Fiche de présentation de l'enquête

réalisée du 9 janvier au 4 avril 2023



Méthode quantitative basée sur l'administration d'un questionnaire structuré



Mode d'administration des questionnaires : par téléphone



Méthode non probabiliste par quotas. Des quotas par secteur, taille de l'entreprise et gouvernorat ont été établis en se basant sur les données les plus récentes du Répertoire National des Entreprises



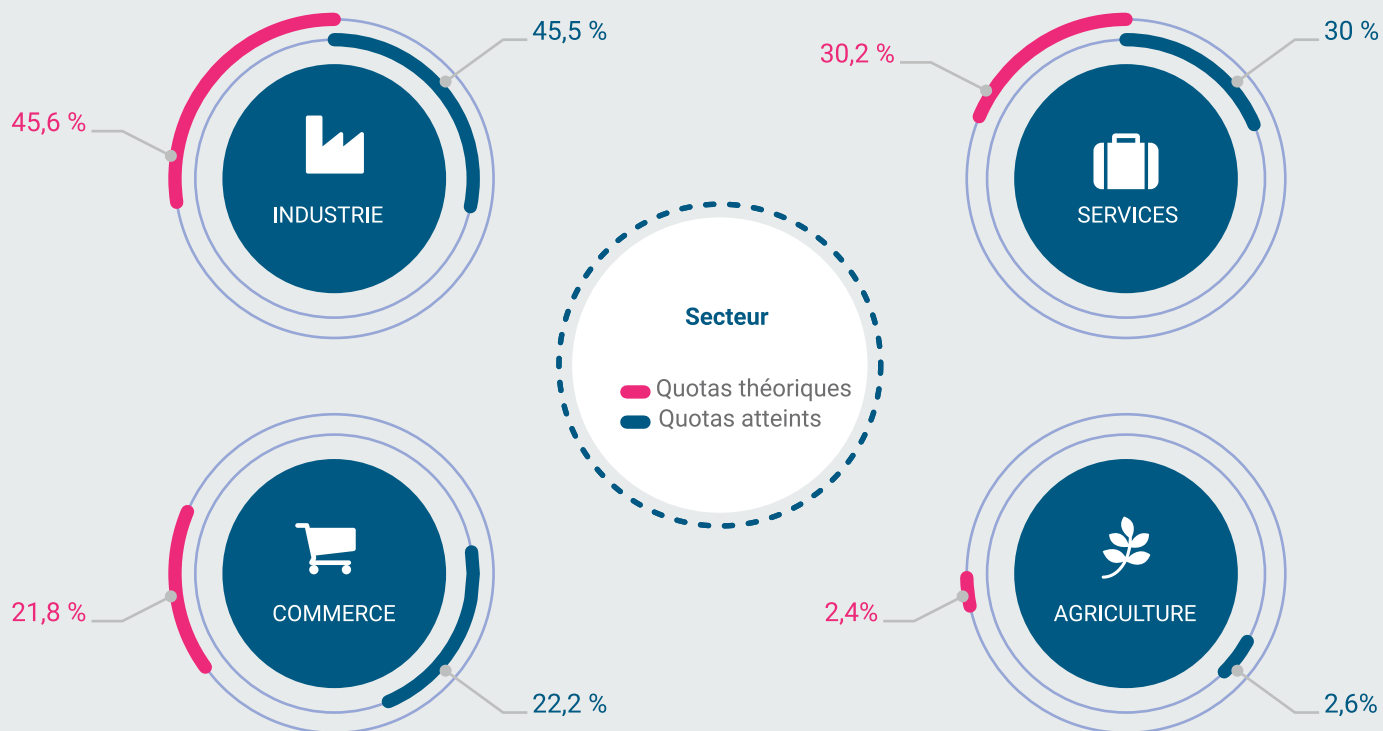
Les 24 gouvernorats



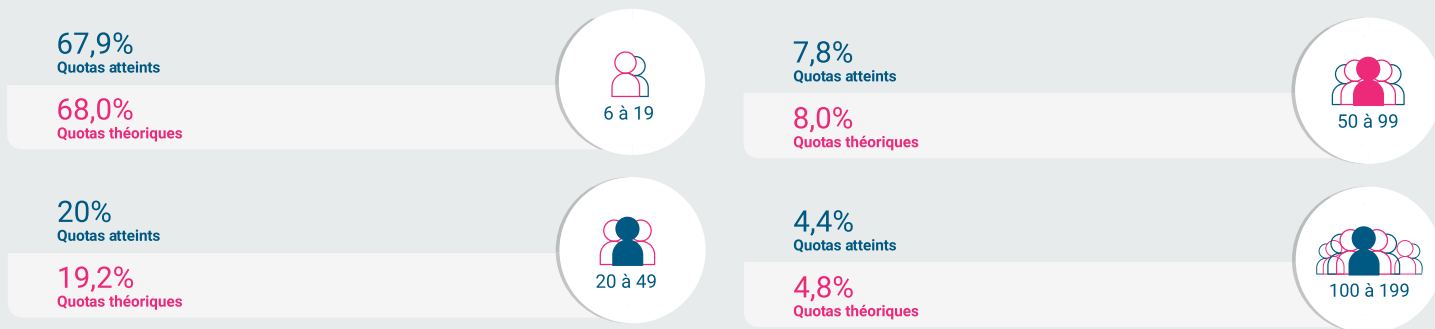
500 PME représentatives du tissu entrepreneurial tunisien des PME avec l'ajout d'un boost de 51 PME au niveau des PME dirigées par les femmes, soit un total de 551 PME interviewées, dont 100 PME sont dirigées par les femmes



Cible : les décideurs au sein de l'entreprise (directeurs généraux, gérants, DAF...)



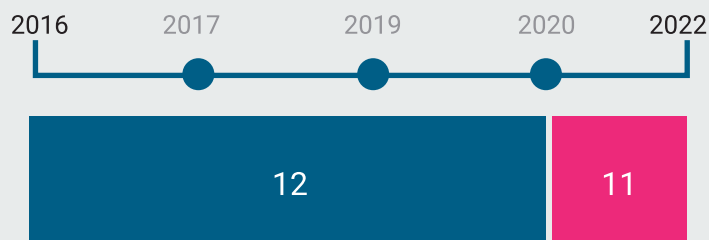
La taille de l'entreprise (effectif)



Nombre d'employés médian

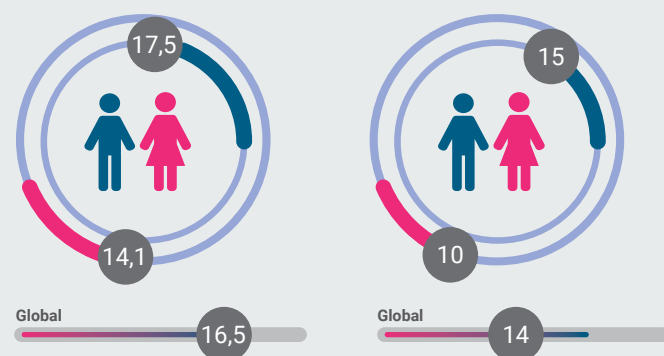
Quelle est la date d'entrée en exploitation?

Effectif Médian

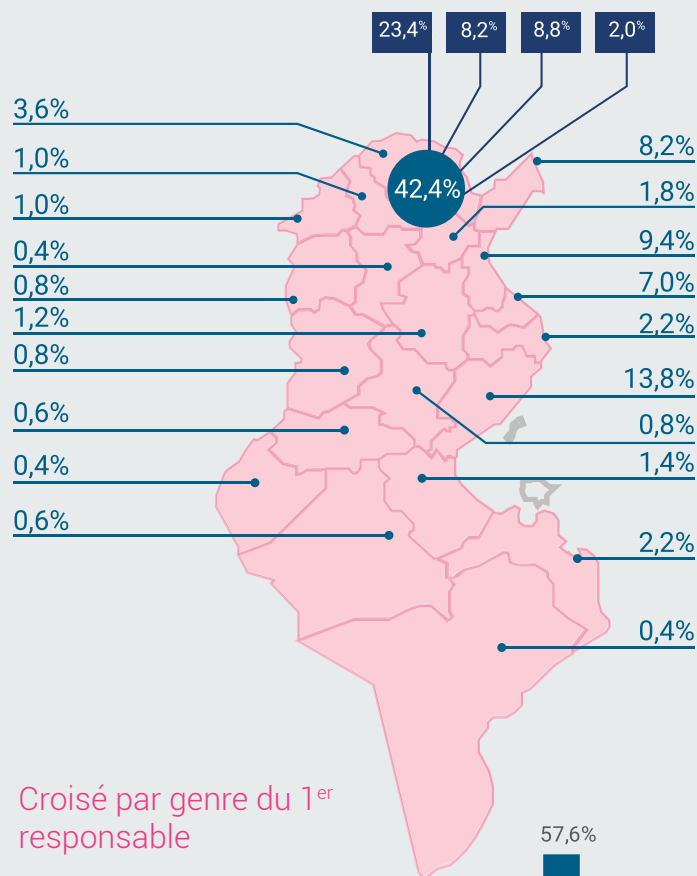
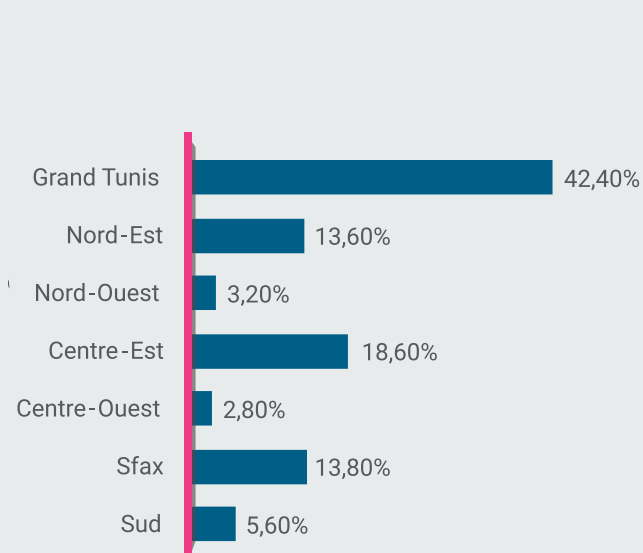
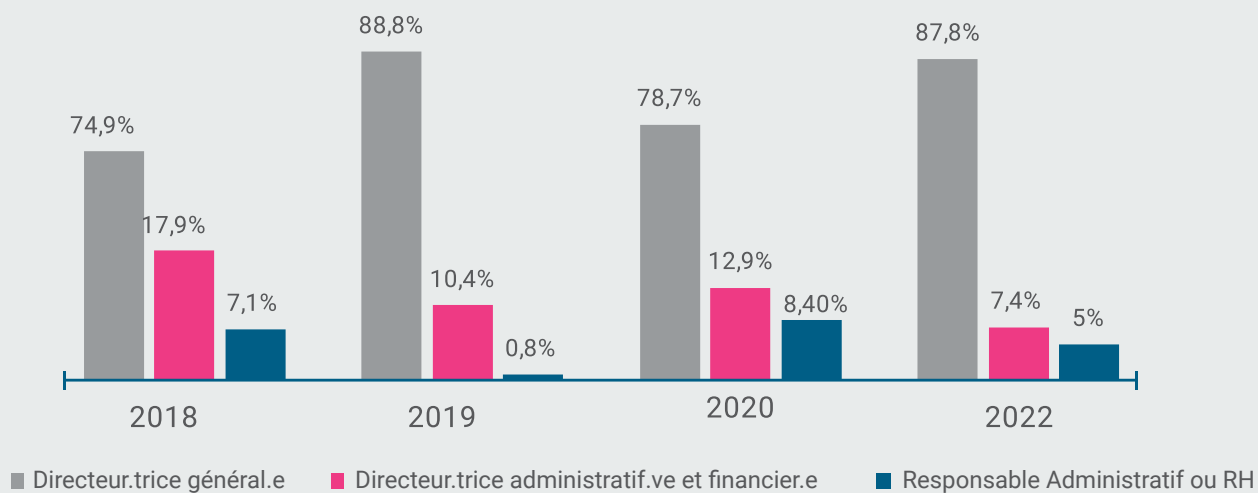


Age moyen des PME

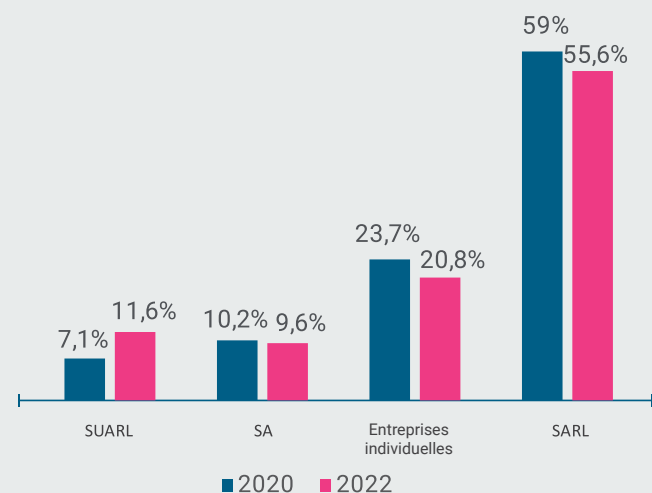
Age médian des PME



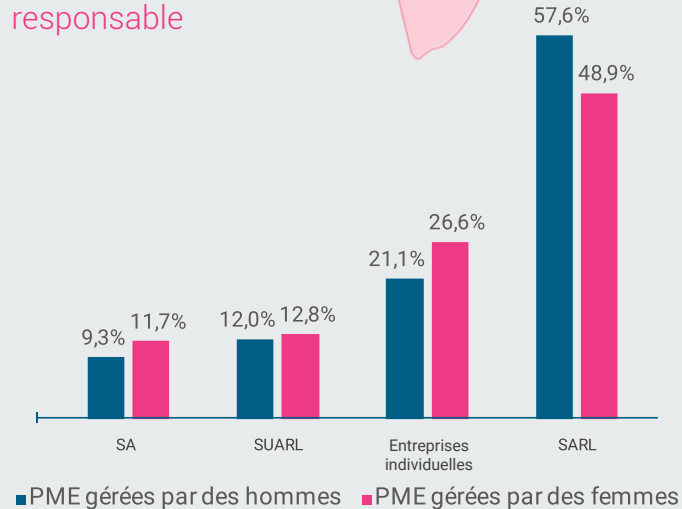
Profil des répondants



Forme juridique des entreprises

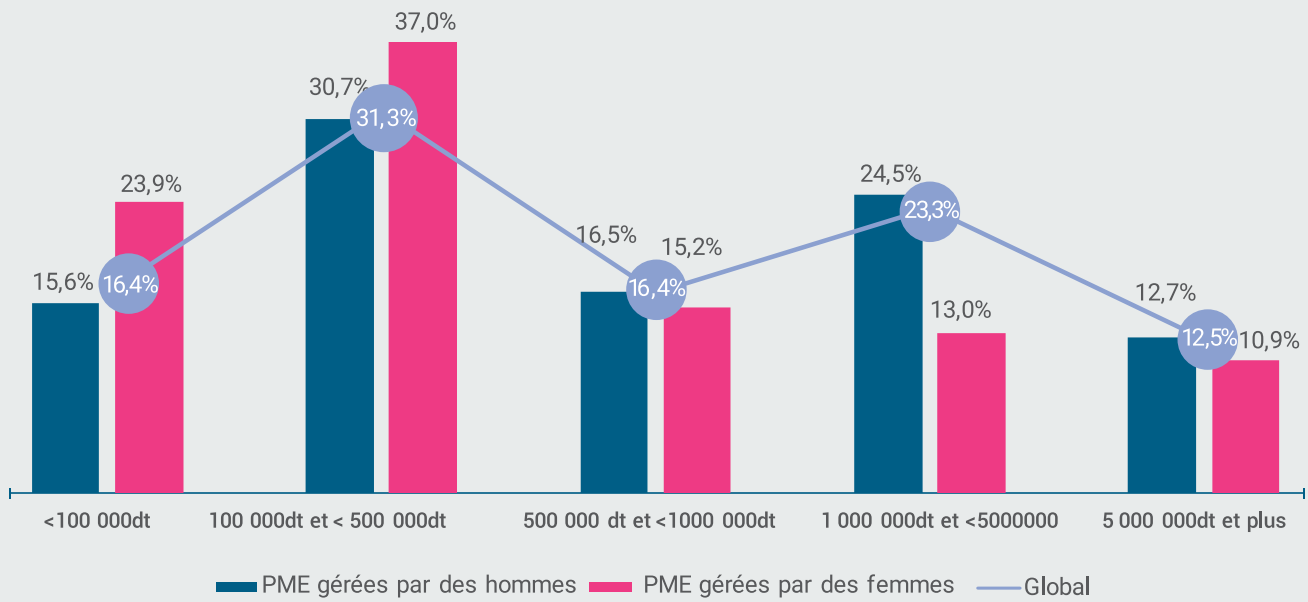


Croisé par genre du 1^{er} responsable



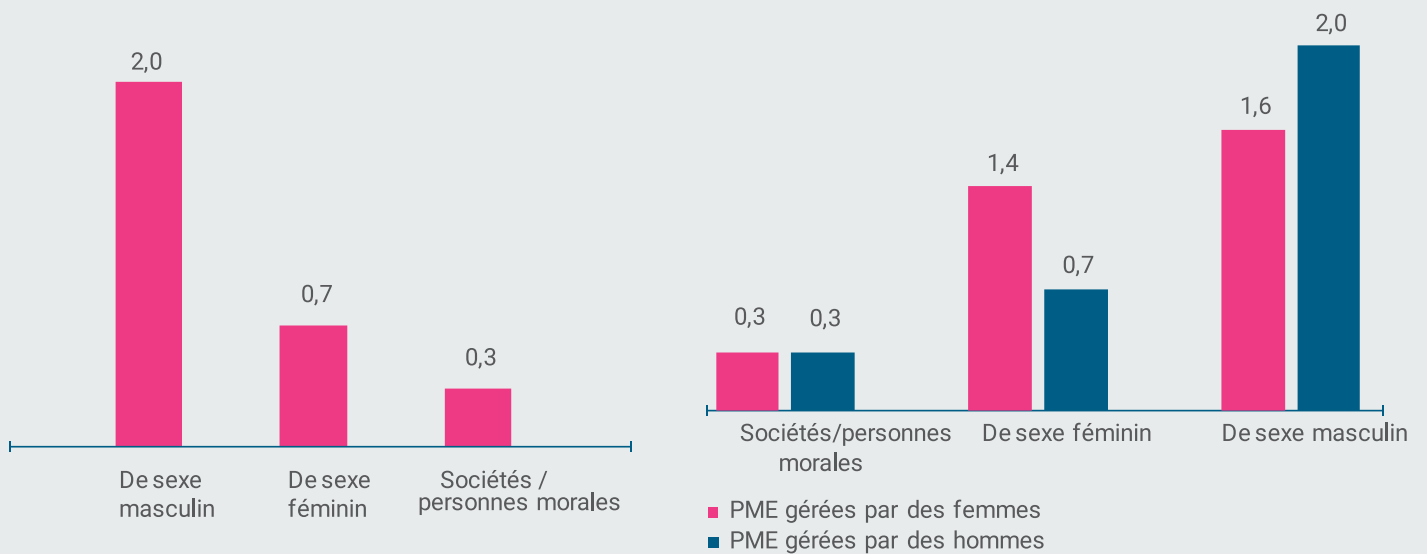


Dans quelle tranche se situe votre chiffre d'affaires annuel ?

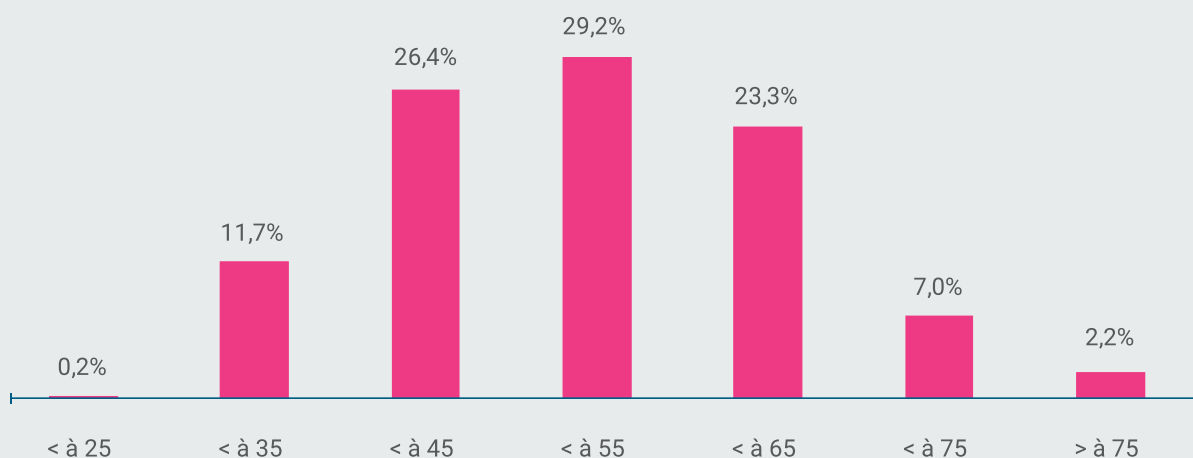
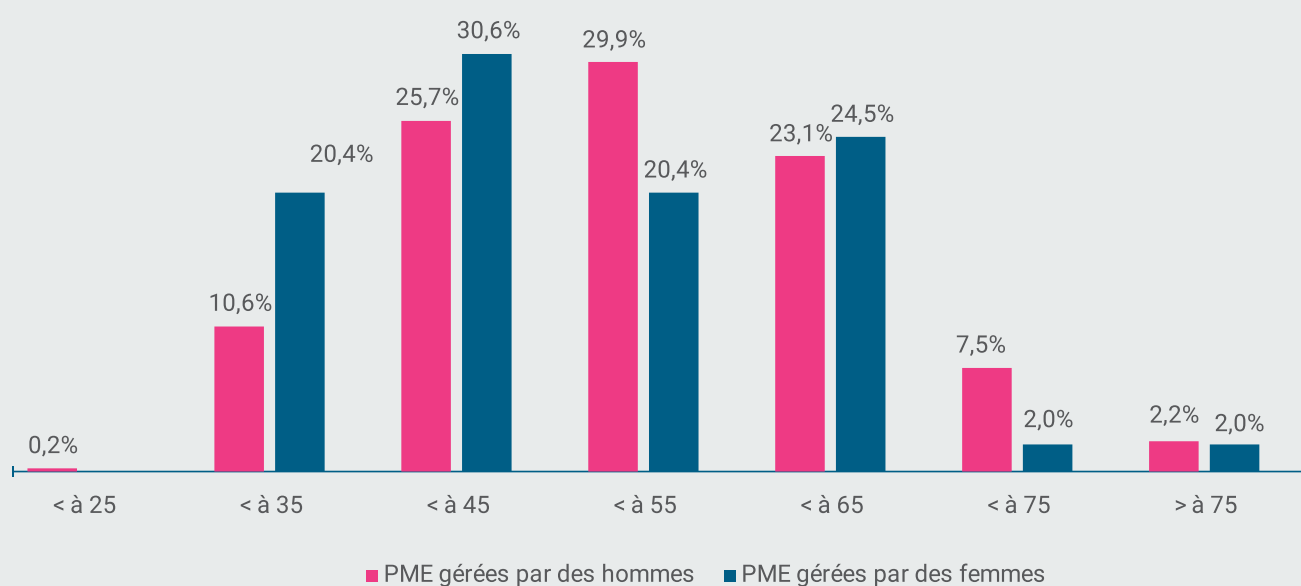


Nombre moyen d'associés par entreprise

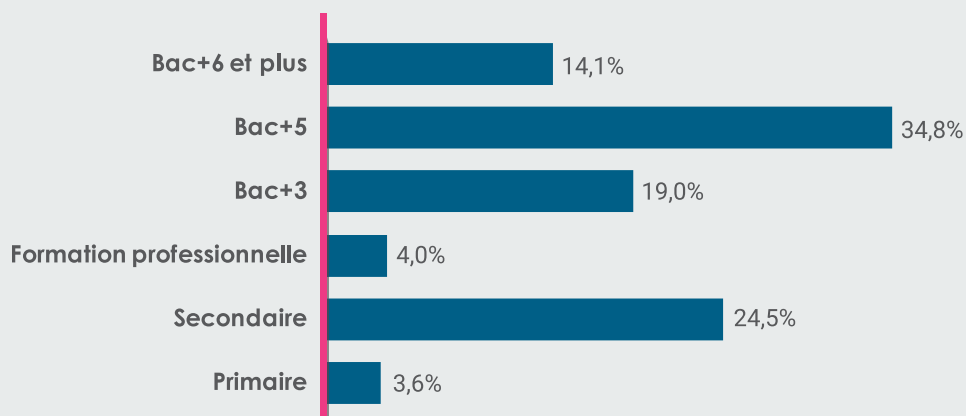
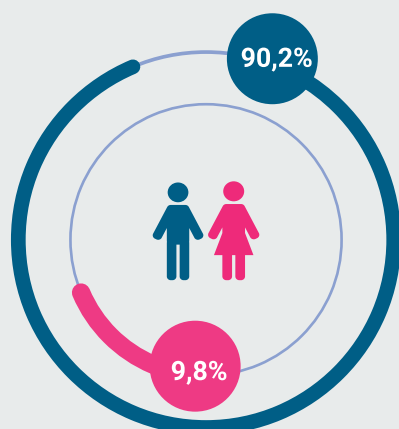
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Age

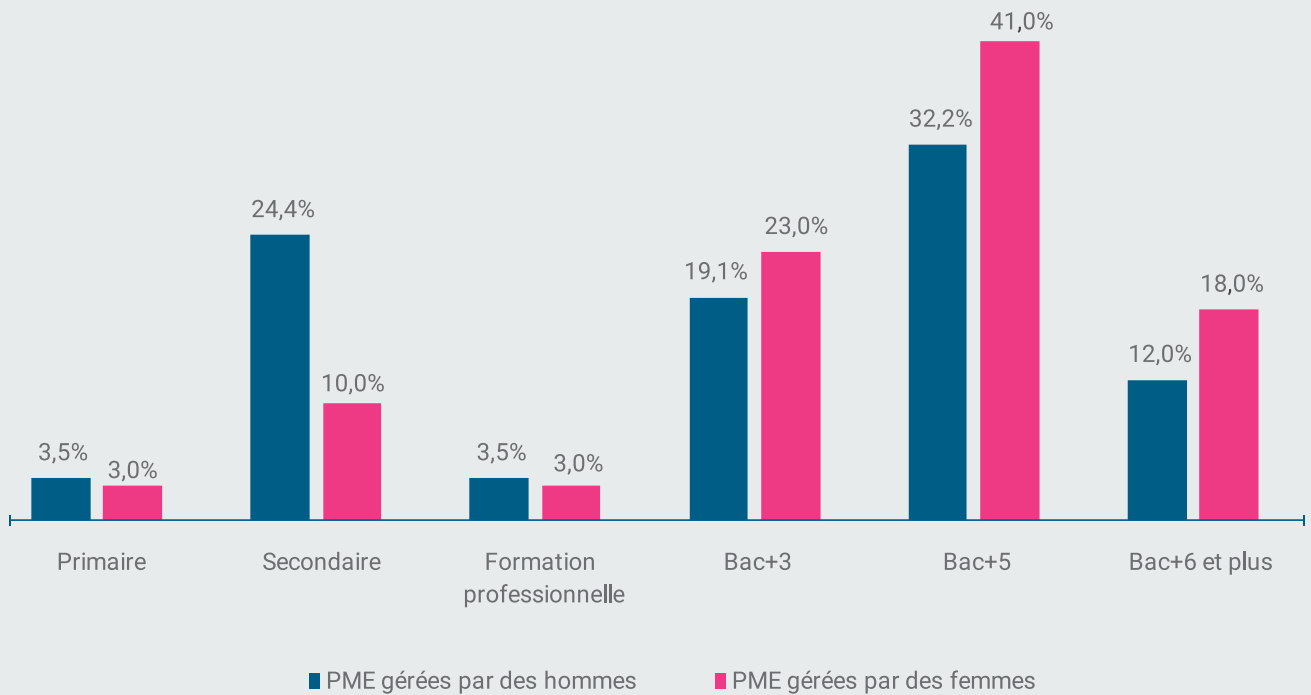
Croisé par genre du 1^{er} responsable

Niveau d'éducation





Croisé par genre du 1^{er} responsable



- Les femmes dirigeantes évoluent principalement dans l'industrie et les services.
- 82% des femmes cheffes d'entreprise contre 63,3% des dirigeants hommes ont suivi des études supérieures.
- 51% des femmes cheffes d'entreprises ont moins de 45 ans contre seulement 26% des dirigeants hommes.
- Les femmes dirigent majoritairement (60.9%) des entreprises de moins de 500K DT de CA (contre 46.3% des hommes).



MIQYES
مقياس

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Accès au marché

Accès au financement

Ressources humaines et management

Environnement des affaires

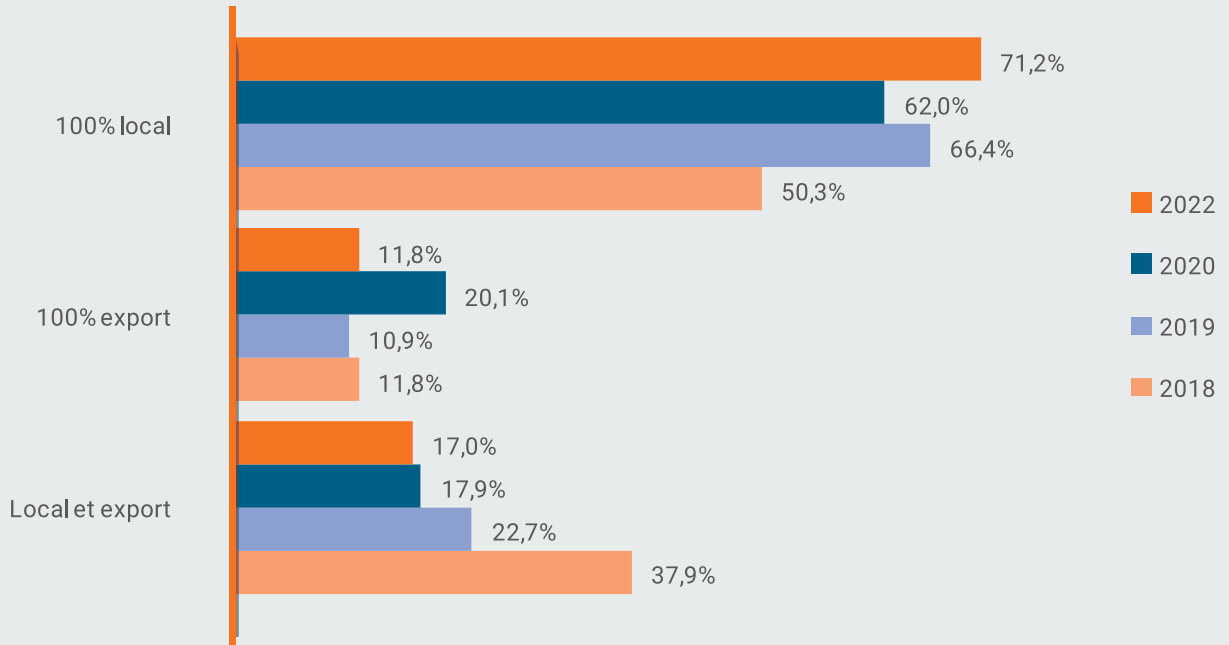
Compétitivité et rentabilité

Responsabilité sociétale des entreprises

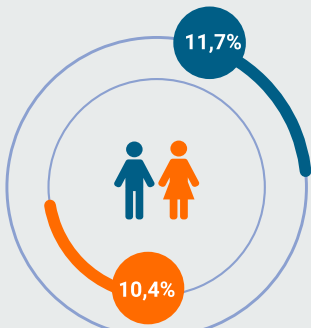
Difficultés et enjeux de genre

Répartition des revenus

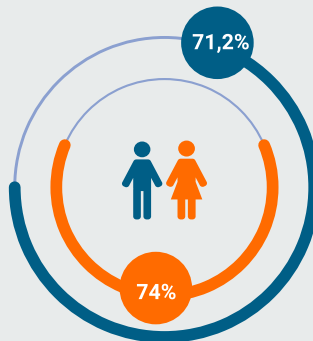
Quelle a été la répartition de vos revenus en 2022?



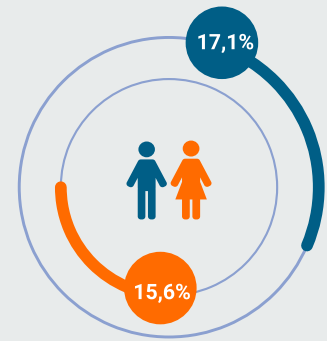
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Revenus 100% export



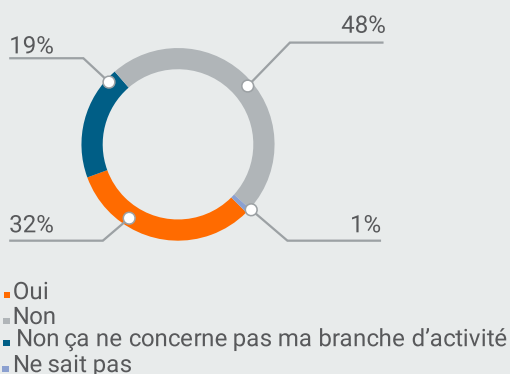
Revenus 100% local



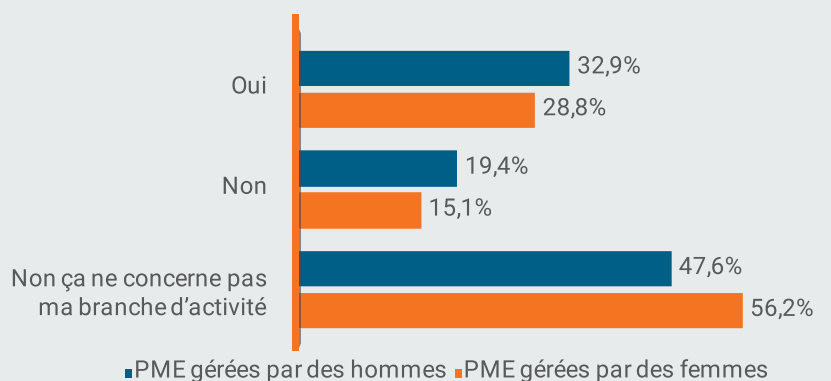
Revenus réparti entre local et export

Marché extérieur

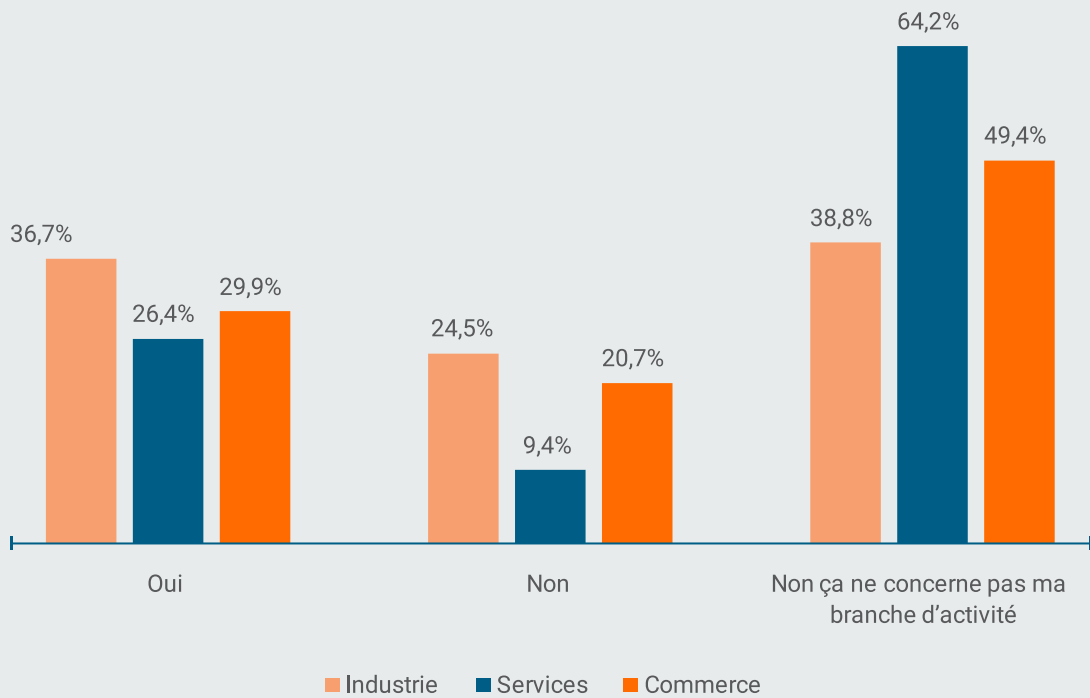
Si 100% marché local, seriez-vous intéressé par l'export ?



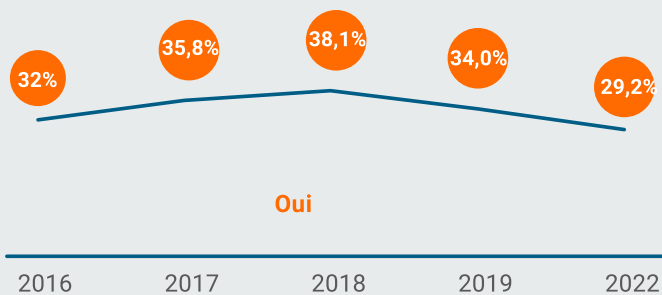
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Croisé par secteur d'activité



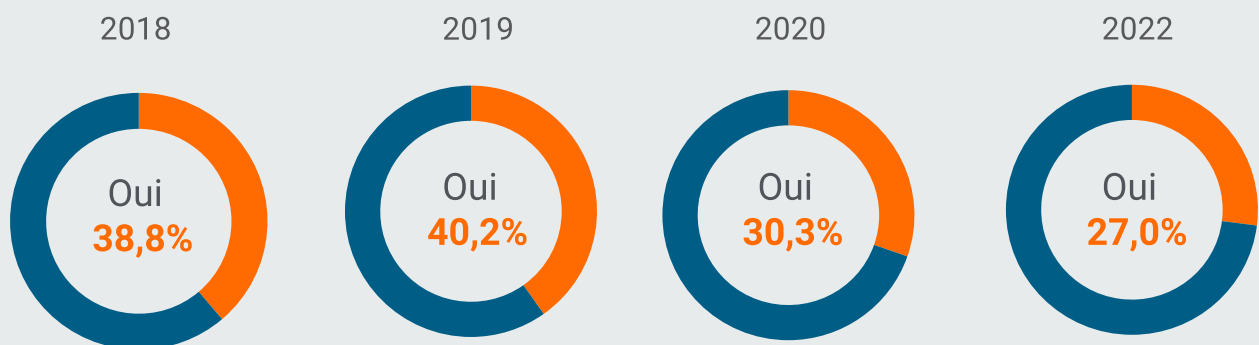
Lancement d'un nouveau produit ou service



Les résultats sont quasiment identiques que ce soit pour les entreprises gérées par des femmes ou celles gérées par des hommes

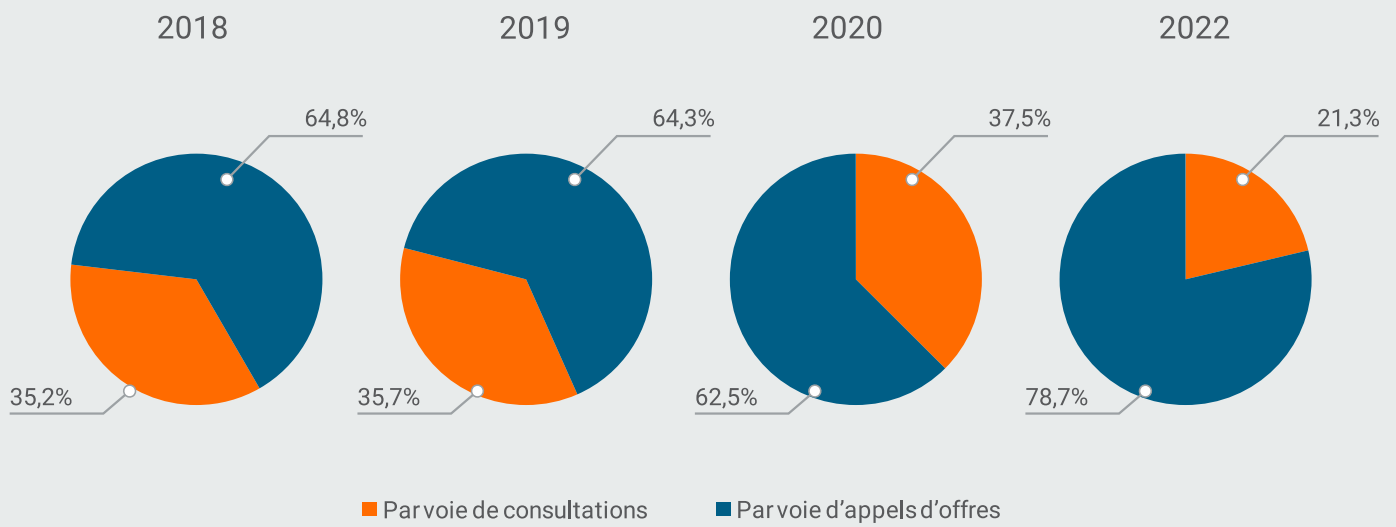
Marchés publics

Soumissionnez-vous aux marchés publics ?

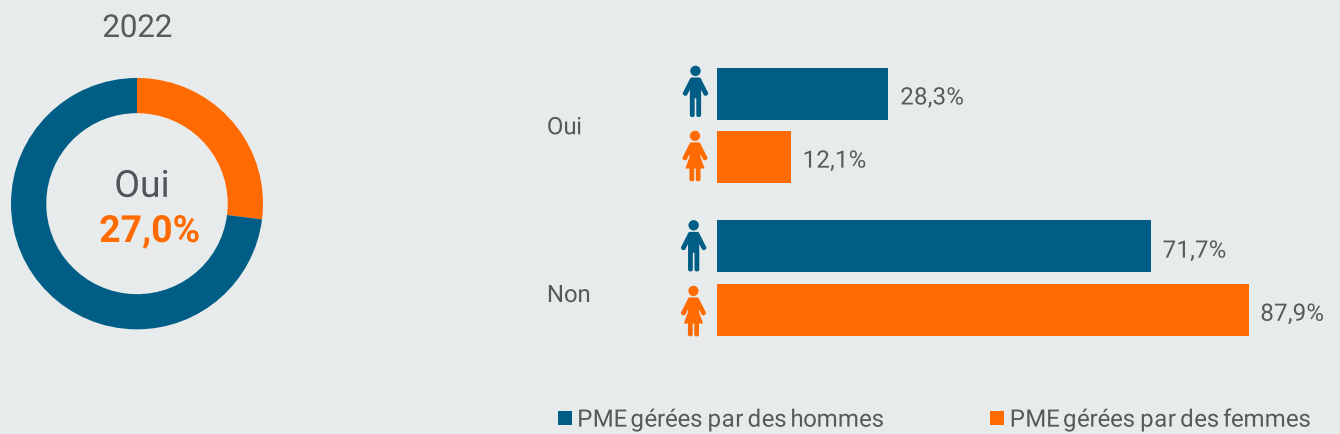




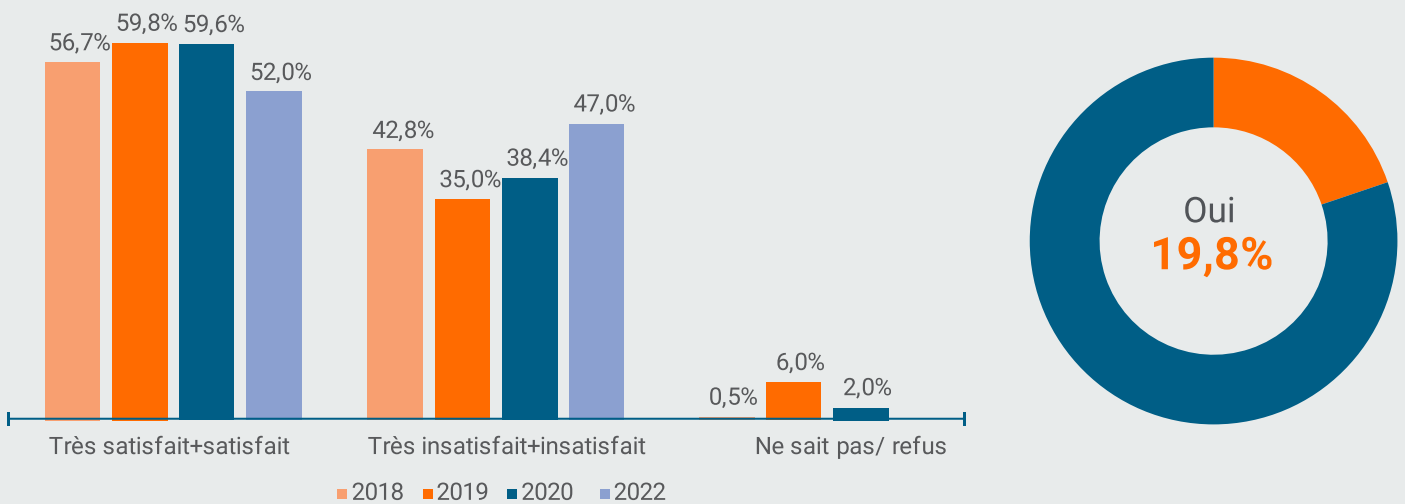
Si oui, comment ?



Croisé par genre du 1^{er} responsable

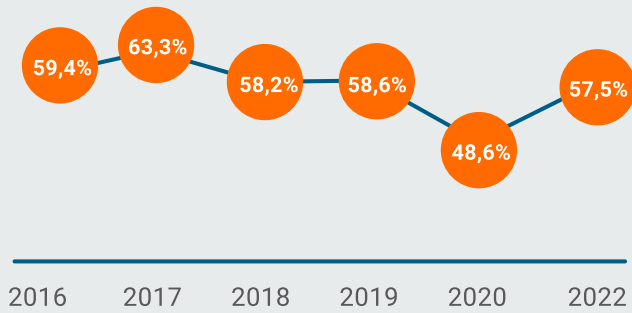


Êtes vous satisfaits de votre relation avec votre client public ?

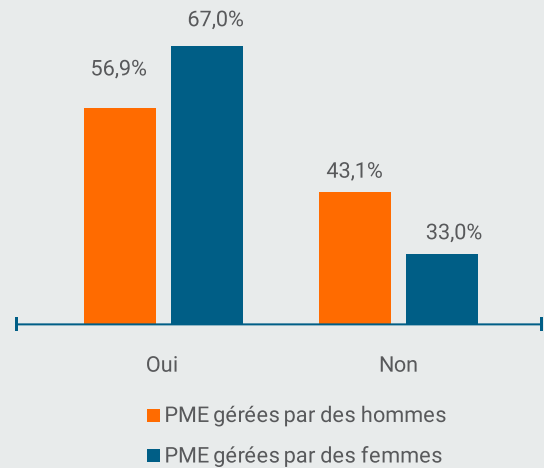


Nouveaux clients/marchés

Avez-vous eu de nouveaux clients en 2022? OUI

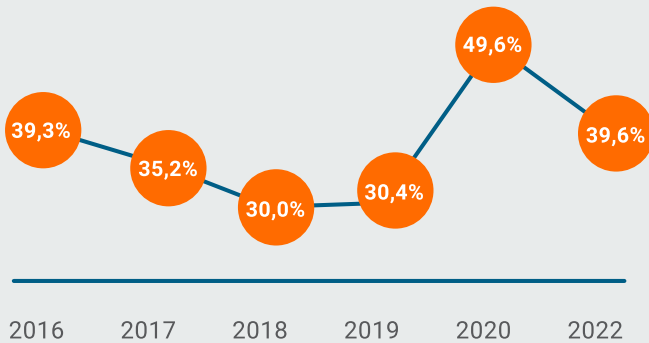


Croisé par genre du 1^{er} responsable

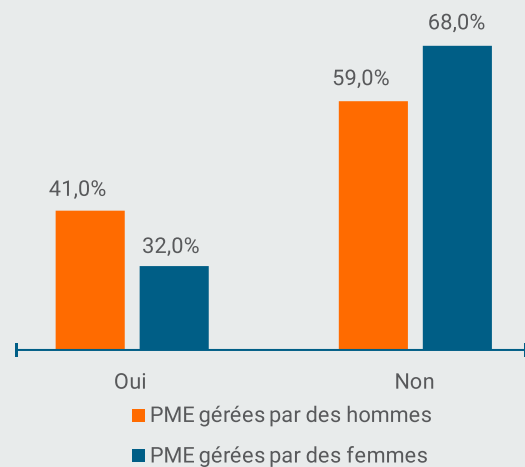


Perte de clients/marchés

Est-ce qu'un ou plusieurs clients importants (volume de chiffre d'affaires) ont arrêté de travailler (ou n'ont pas renouvelé un contrat) avec vous en 2022 ?



Croisé par genre du 1^{er} responsable



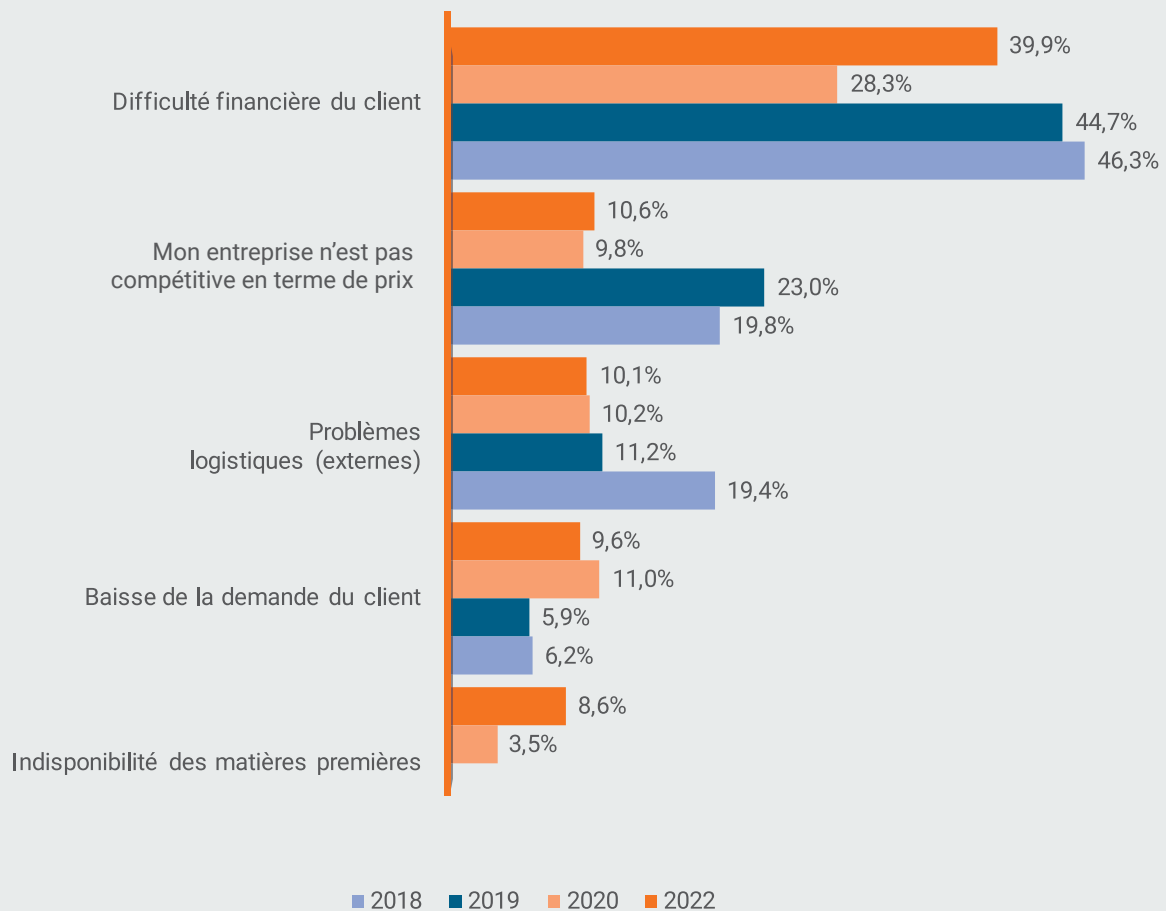
Raisons du départ des clients

Si oui à la question précédente, quelles sont les raisons du départ de ce client en 2022 ?





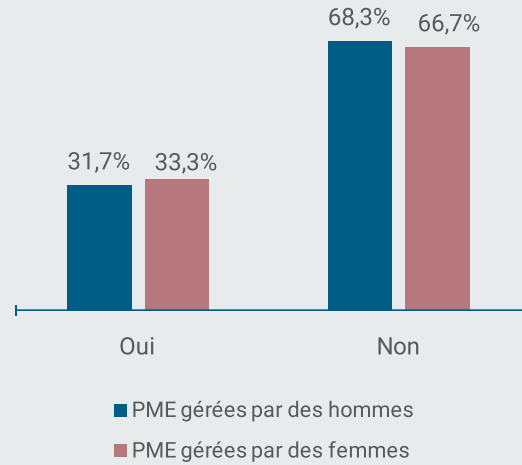
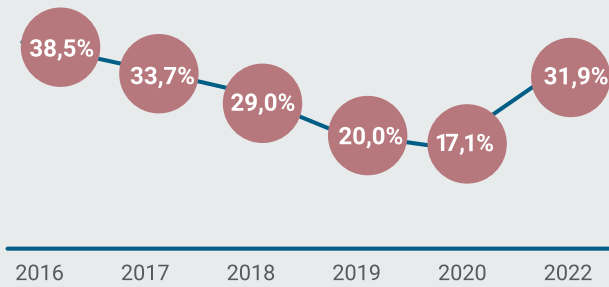
Top 5 des raisons de départ des clients sur quatre éditions



- 71% des entreprises vendent exclusivement sur le marché local et parmi celles-ci, seulement 31,9% manifestent un intérêt par les marchés à l'export.
- Bien que les femmes cheffes d'entreprises soient généralement plus jeunes, avec un niveau d'éducation supérieur, et majoritairement présentes dans les secteurs de l'industrie et des services, elles démontrent un moindre intérêt et engagement pour les activités d'exportation en comparaison à leurs homologues masculins.
- Les PME ont tendance à moins soumissionner aux marchés publics (27% en 2022 contre 40% en 2019).
- Les PME retrouvent leur vigueur commerciale d'avant le COVID. Elles gagnent de nouveaux clients (57,5%) mais continuent de perdre des clients /contrats importants (39,6%).
- La fragilité financière du client demeure, au fil des enquêtes, la principale raison de la rupture de collaborations.

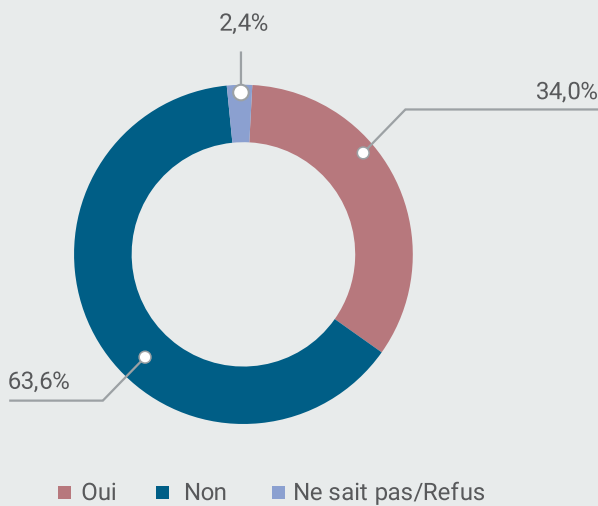
Exploitation des crédits de gestion en 2022

Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2022? Croisé par genre du 1^{er} responsable

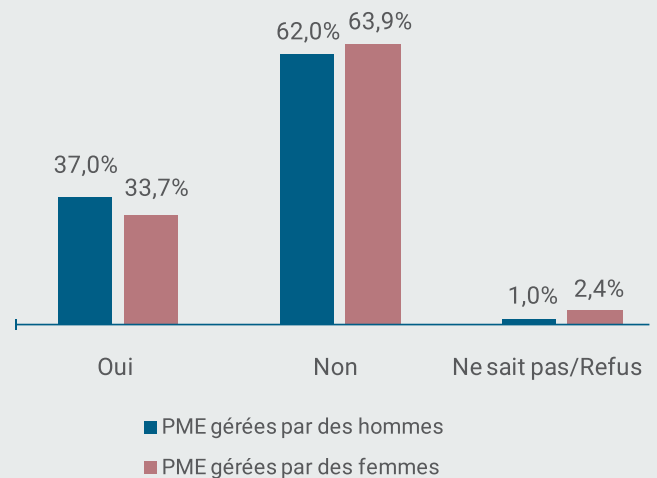


Demande de financement

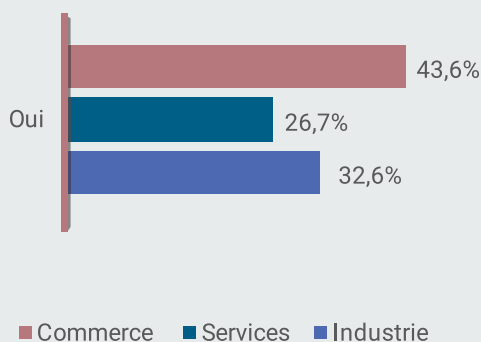
Avez-vous déposé officiellement en 2022 une demande de financement ou de renouvellement de financement auprès d'une banque ou d'une institution financière ?



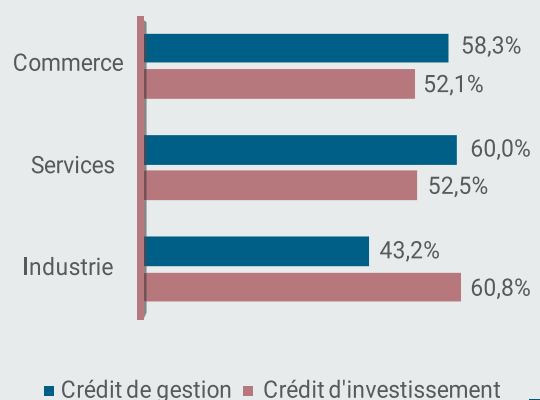
Croisé par genre du 1^{er} responsable



OUI Croisé par secteur d'activité

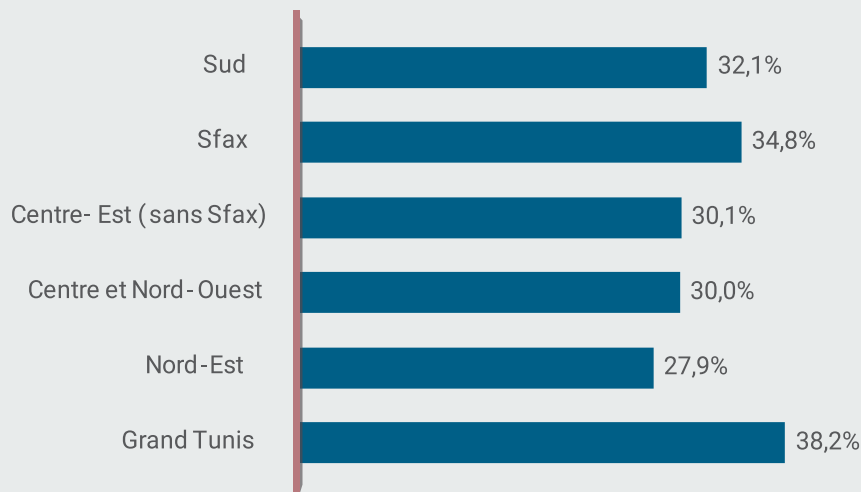


Dépôt de demande de financement ou de renouvellement de financement par secteur d'activité

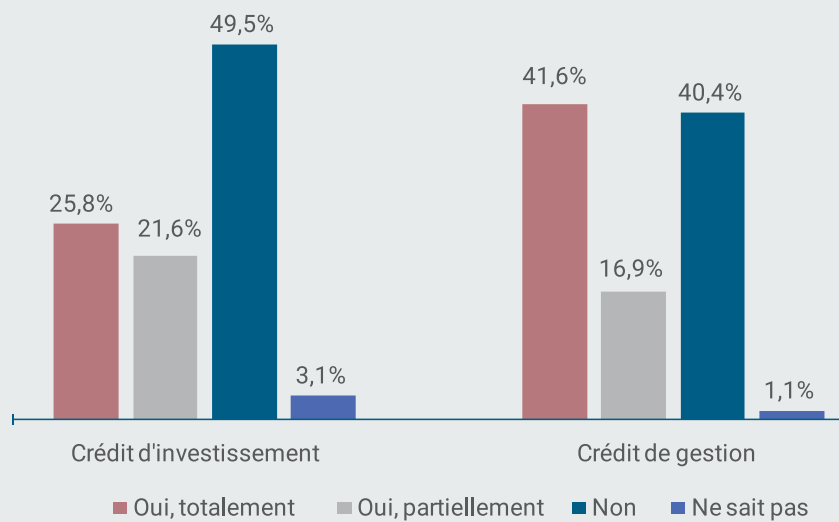




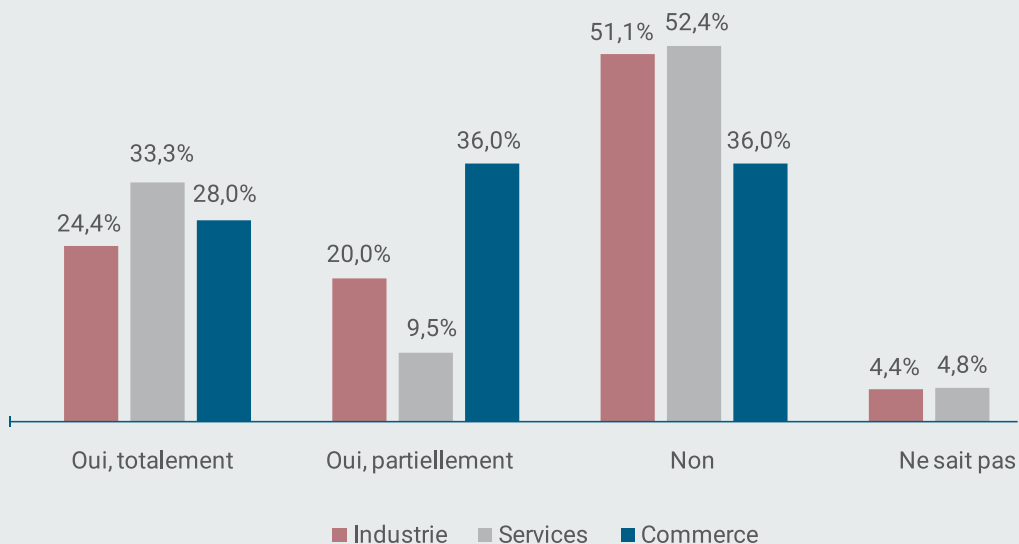
OUI Croisé par région



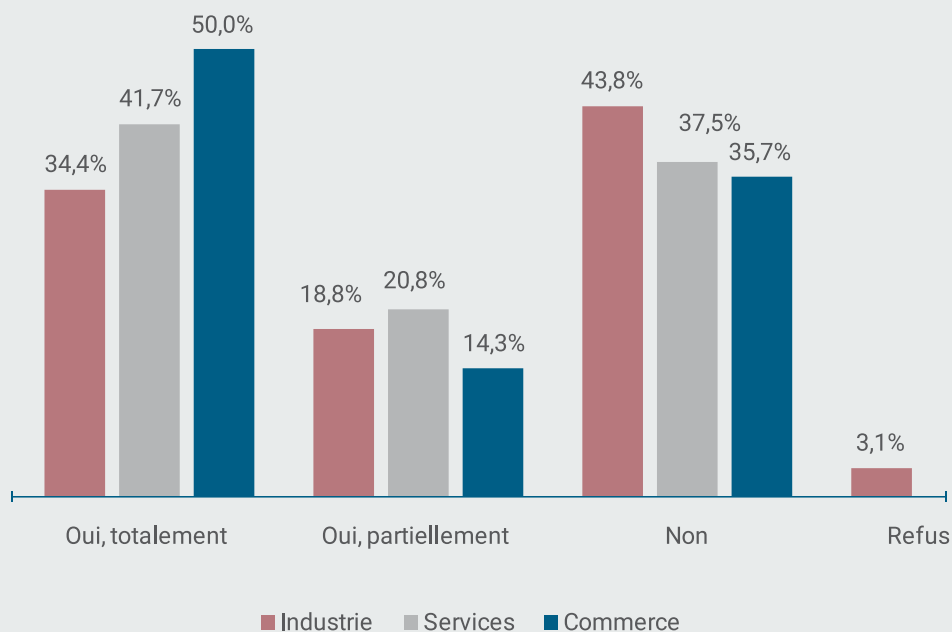
Est-ce que votre demande a été acceptée et avez-vous obtenu votre financement ?



Est-ce que votre demande a été acceptée et avez-vous obtenu votre financement ? Crédit d'investissement



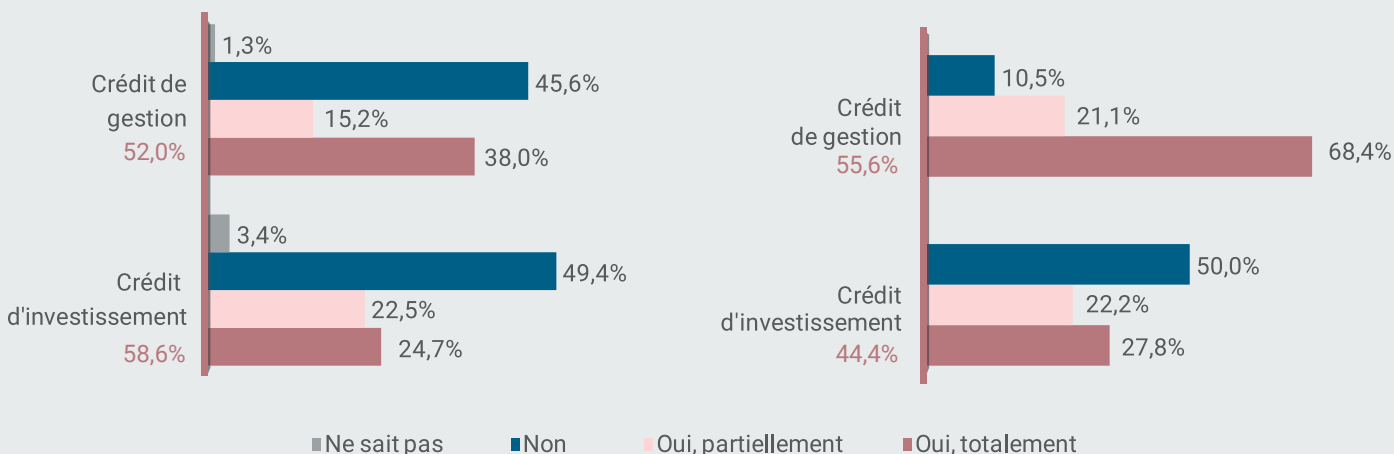
Est-ce que votre demande a été acceptée et avez-vous obtenu votre financement ? Crédit de gestion



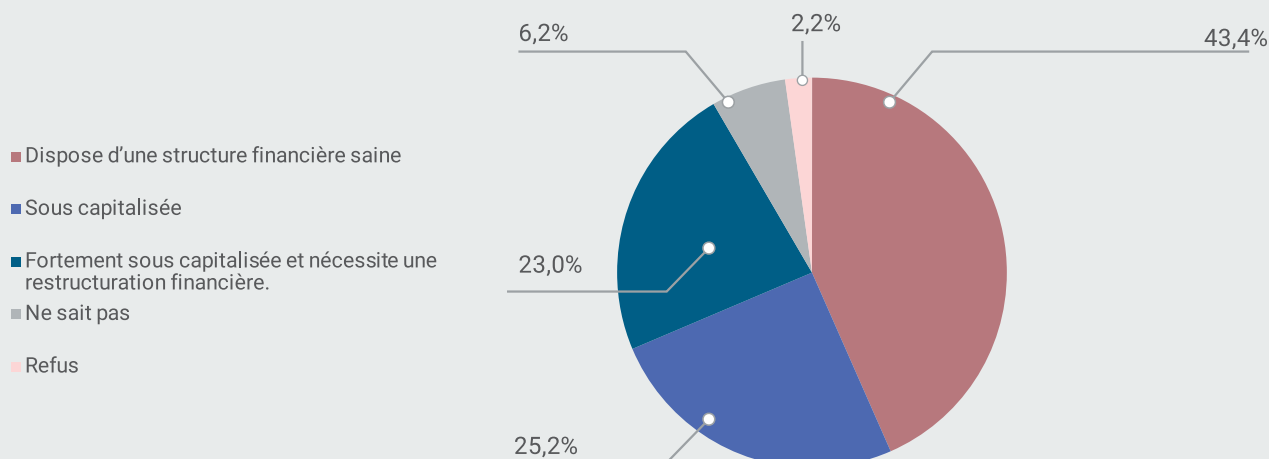
Est-ce que votre demande a été acceptée et avez-vous obtenu votre financement ?

PME gérées par des hommes

PME gérées par des femmes



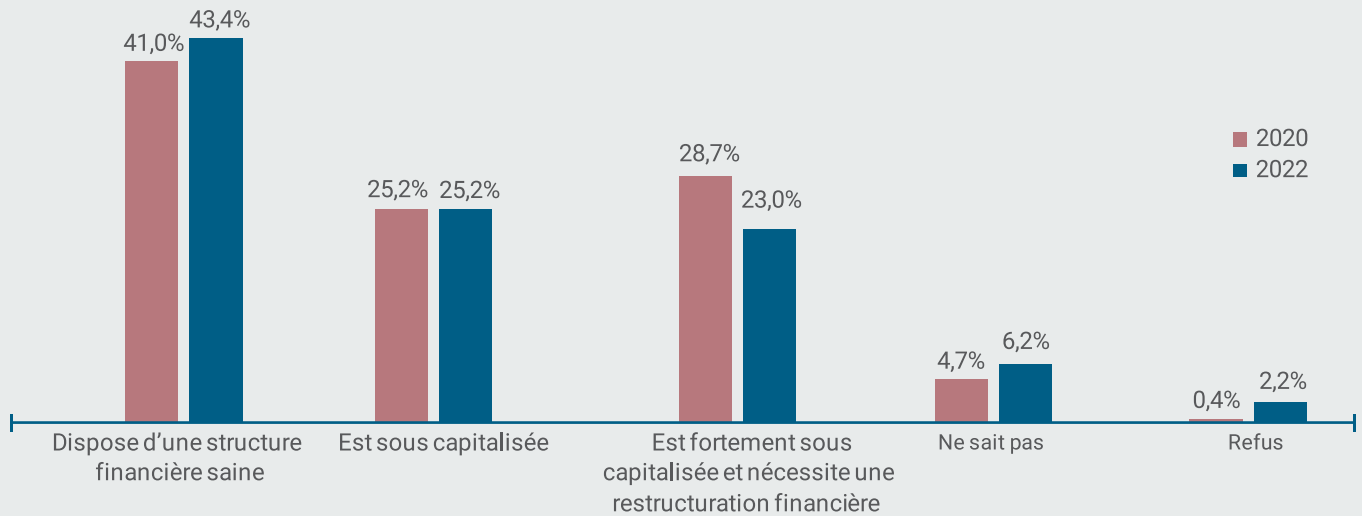
Selon les perspectives du marché pour les années à venir, jugez-vous que votre entreprise:



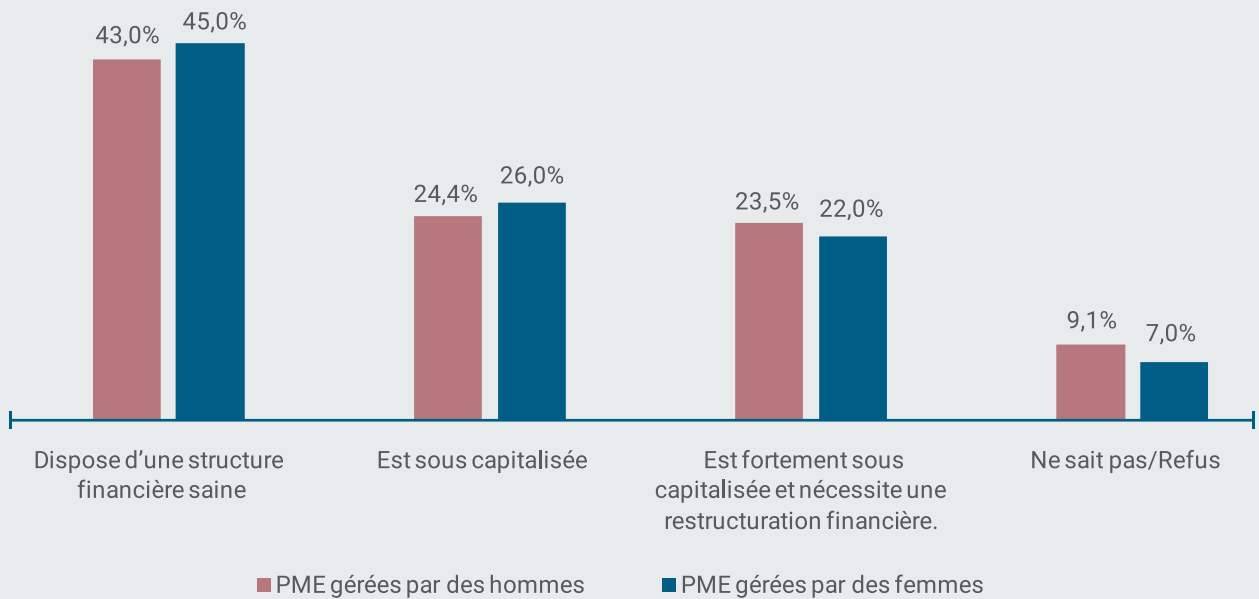


Structure financière de l'entreprise

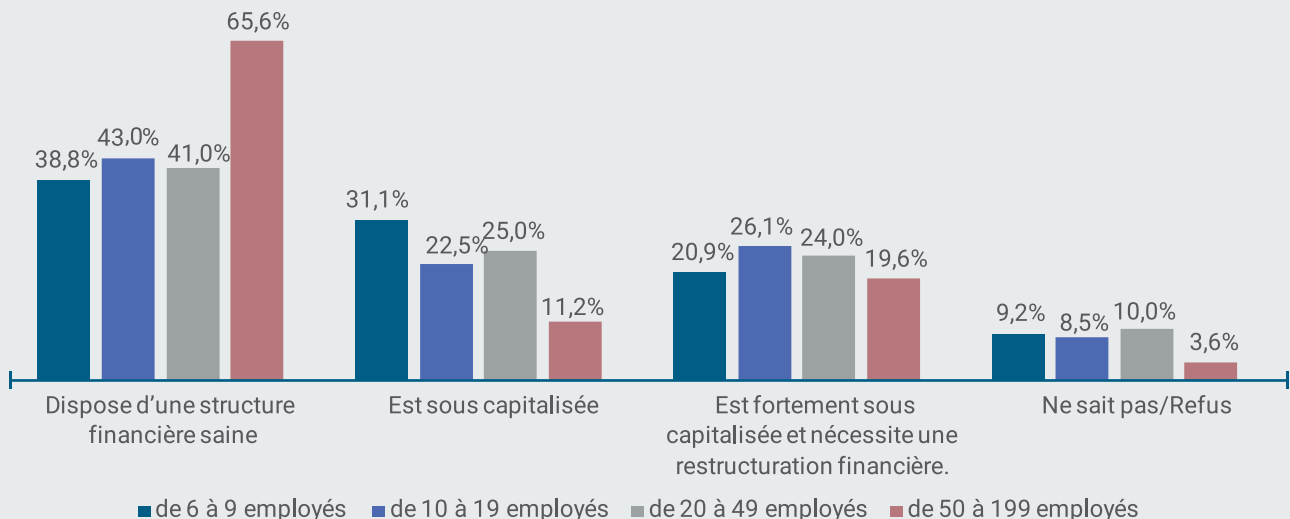
Selon les perspectives du marché pour les années à venir, jugez-vous que votre entreprise:



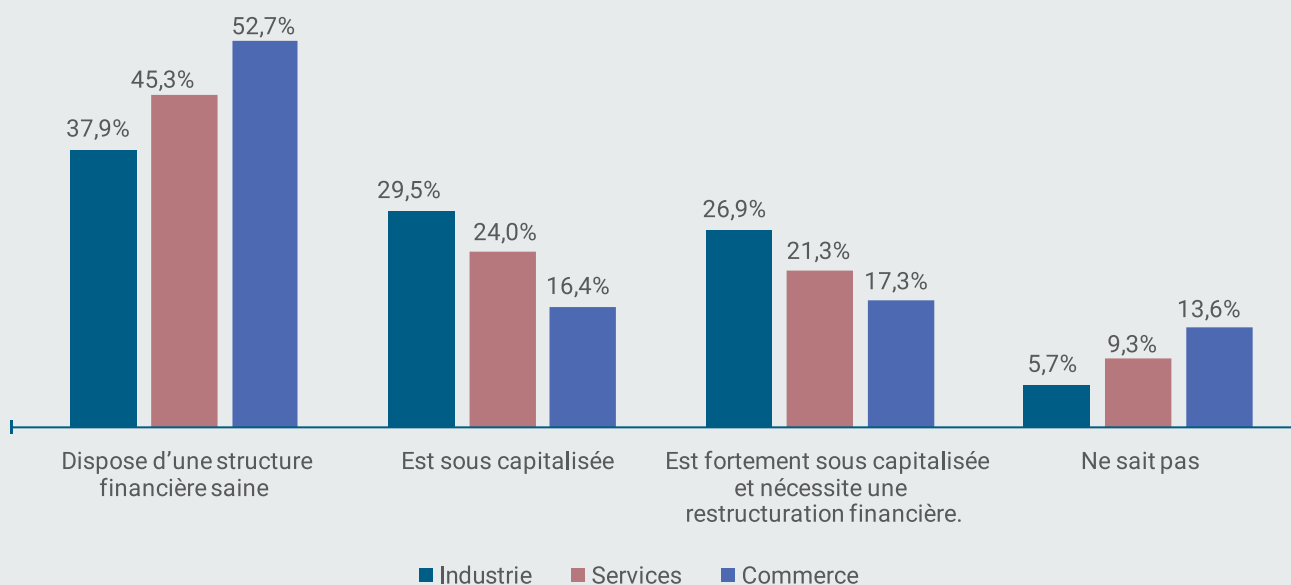
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Croisé par taille



Croisé par secteur d'activité

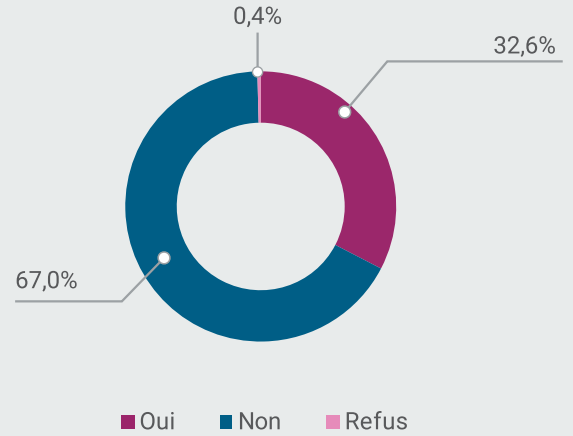


- Le financement par crédit de gestion a connu une forte augmentation (31,9% en 2022) par rapport aux années précédentes (17,1% en 2020 et 20% en 2019).
- Le pourcentage de crédits d'investissement accordés intégralement est de 25,8%, tandis que pour les crédits de gestion, le taux d'approbation complet est de 41,6%.
- Le pourcentage de crédits de gestion approuvés intégralement est significativement plus élevé pour les femmes cheffes d'entreprise (68,4%) que pour les hommes (38%).
- Pour les années à venir, moins de la moitié (43,4%) des dirigeant(e)s estiment que la structure financière de leur entreprise est solide, alors que 25,2% pensent que leurs entreprises ne sont pas suffisamment capitalisées et que 23% estiment qu'elles sont fortement sous-capitalisées et ont besoin d'une restructuration financière.
- Au moins 56,4% des industries sont sous capitalisées et au moins 26,9% nécessitent une restructuration financière selon l'avis de leurs dirigeants.

Recrutement

Avez-vous fait des recrutements en 2022 pour les qualifications suivantes : cadres

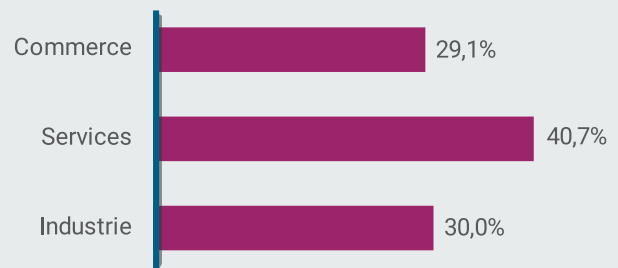
Pas de différence significative entre les résultats des entreprises gérées par des femmes et celles gérées par des hommes.



Oui croisé par type de marché

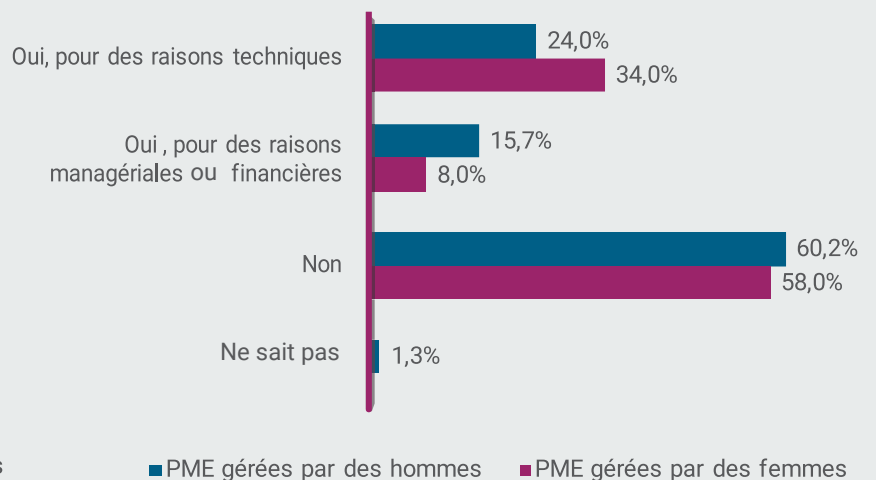
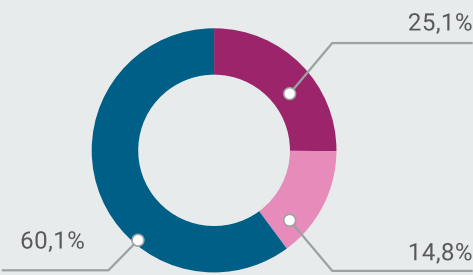


Oui croisé par secteur de travail



Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2022 parce que les candidat.es ne répondaient pas aux exigences du poste ?

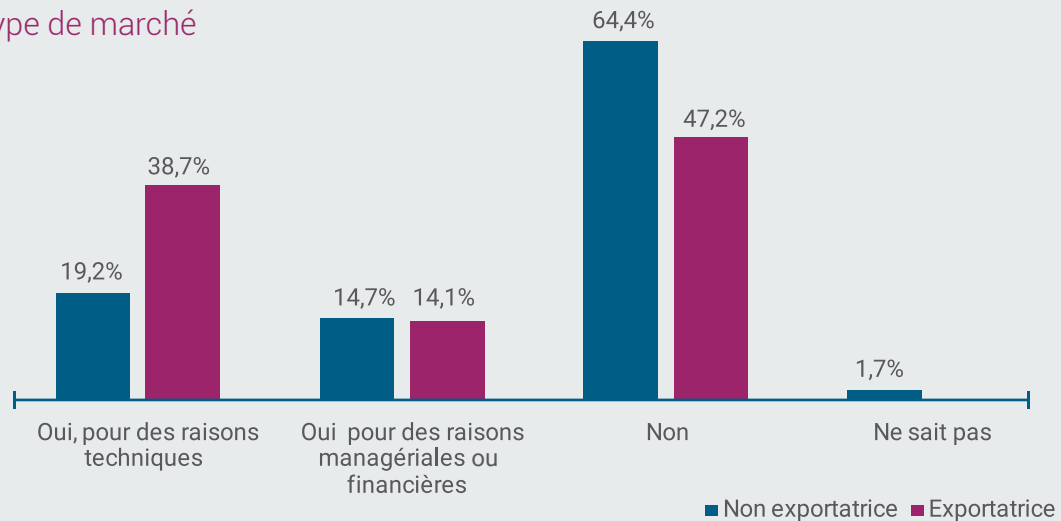
Croisé par genre du 1^{er} responsable



- Oui, pour des raisons techniques
- Oui, pour des raisons managériales ou financières
- Non

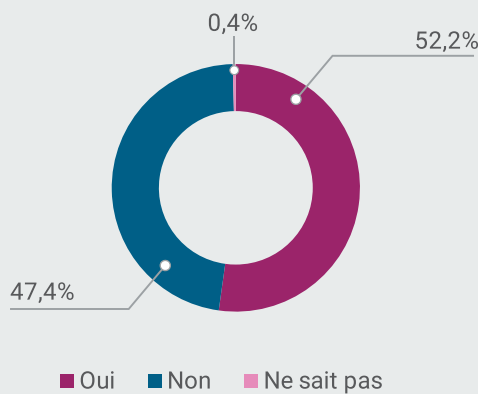
- PME gérées par des hommes
- PME gérées par des femmes

Croisé par type de marché



Départs et licenciements

Avez-vous enregistré des départs ou licenciements dans votre entreprise en 2022?



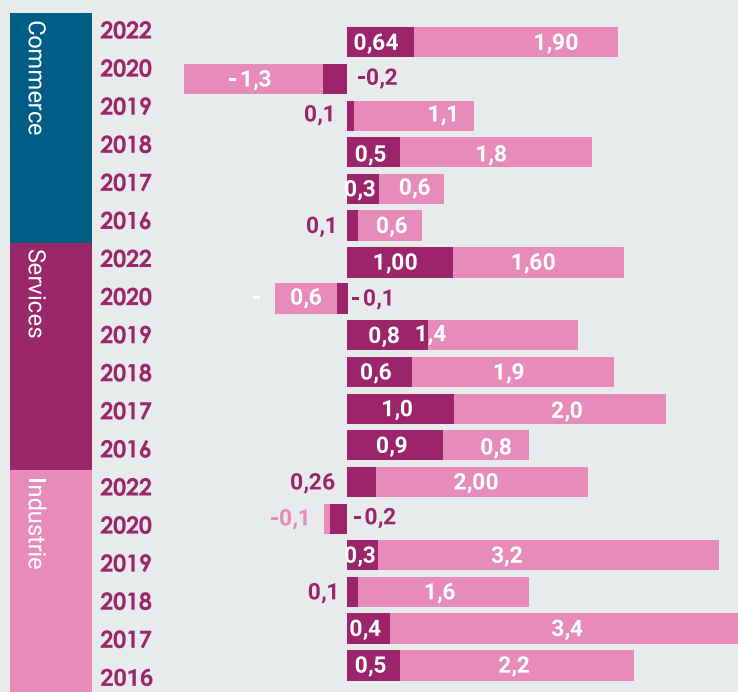
Oui croisé par secteur d'activité



Les résultats sont quasiment identiques que ce soit pour les entreprises gérées par des femmes ou celles gérées par des hommes.

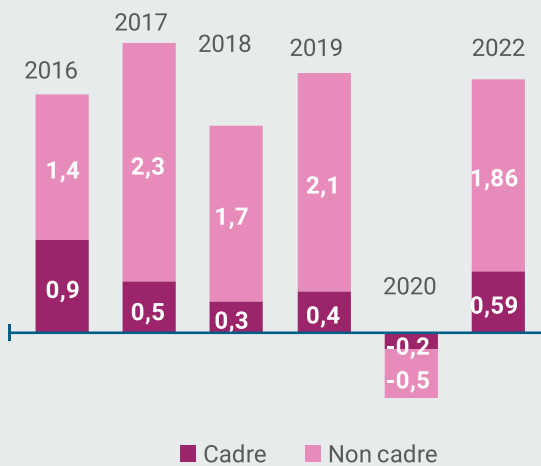
Solde Emploi

Solde emploi par secteur (cadre/non cadre)

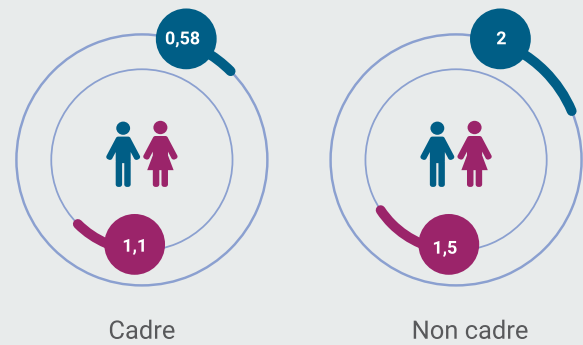




Solde emploi par PME (cadre / non cadre)



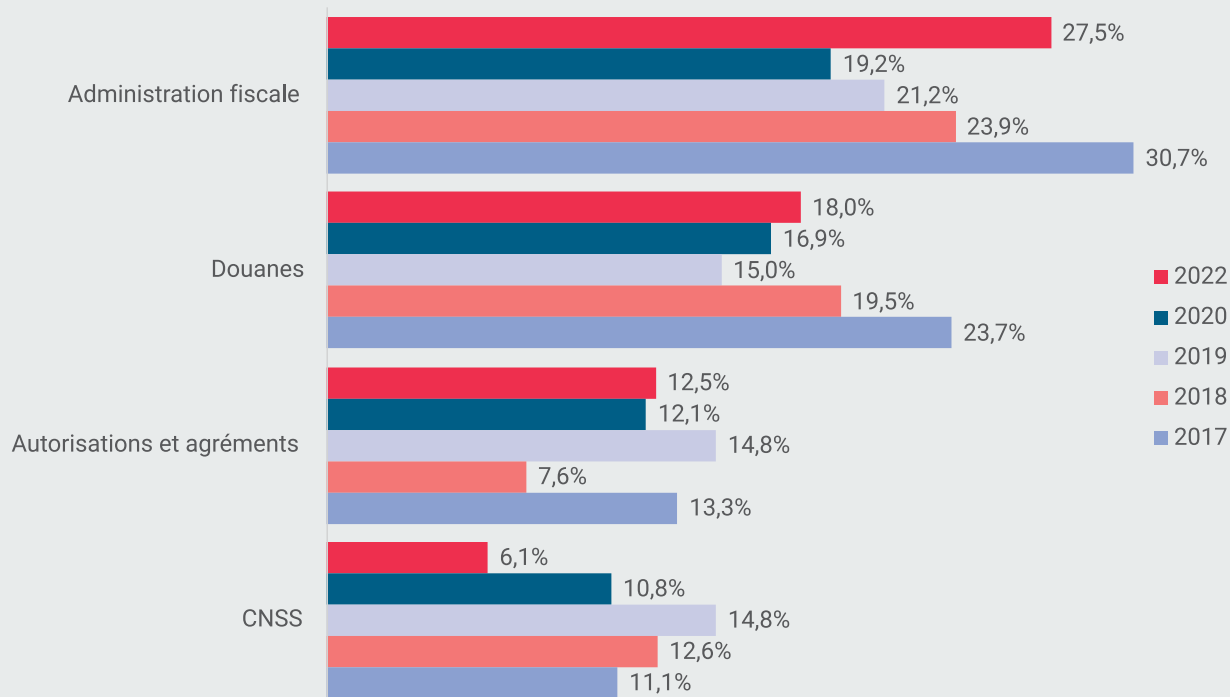
Solde emploi par PME (cadre / non cadre)



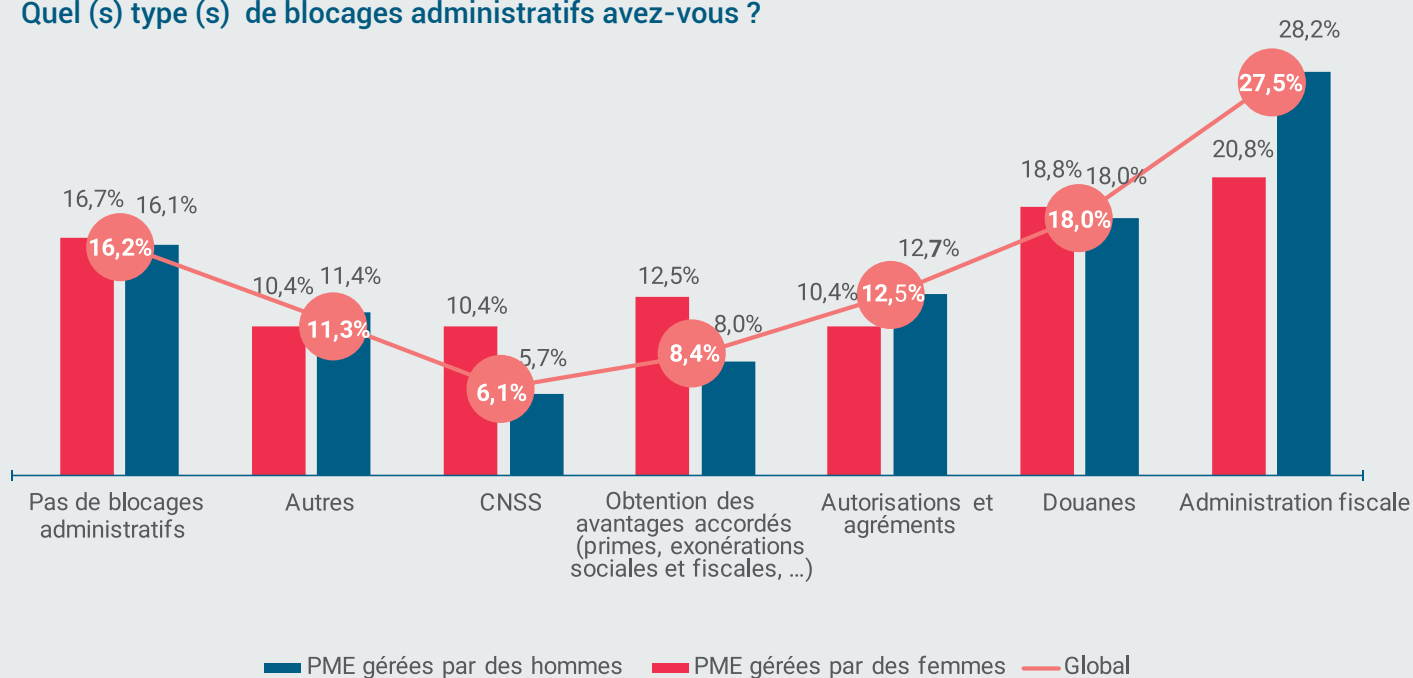
- La PME a créé en moyenne 2,45 emplois nets en 2022.
- Les entreprises de services ont contribué fortement à la création nette d'emplois en 2022 (+2,6 emplois) bien qu'elles soient les plus impactées par des départs ou licenciements de personnel (61,3%).
- Les entreprises commerciales ont aussi fortement contribué à la création nette d'emplois en 2022 (+2,54 emplois). Il s'agirait principalement d'une correction puisqu'elles ont le plus perdu d'emplois en 2020 (-1,5 emplois).
- Les entreprises exportatrices et les activités de services sont nettement plus nombreuses que les autres à recruter du personnel d'encadrement en 2022.
- 25,1% des entreprises ont abandonné ou reporté un recrutement en 2022 pour des raisons purement techniques. Les entreprises exportatrices (38,7%) et les dirigeantes femmes (34%) sont plus exigeantes en terme de qualifications que les autres.

Types de blocages administratifs

Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ?



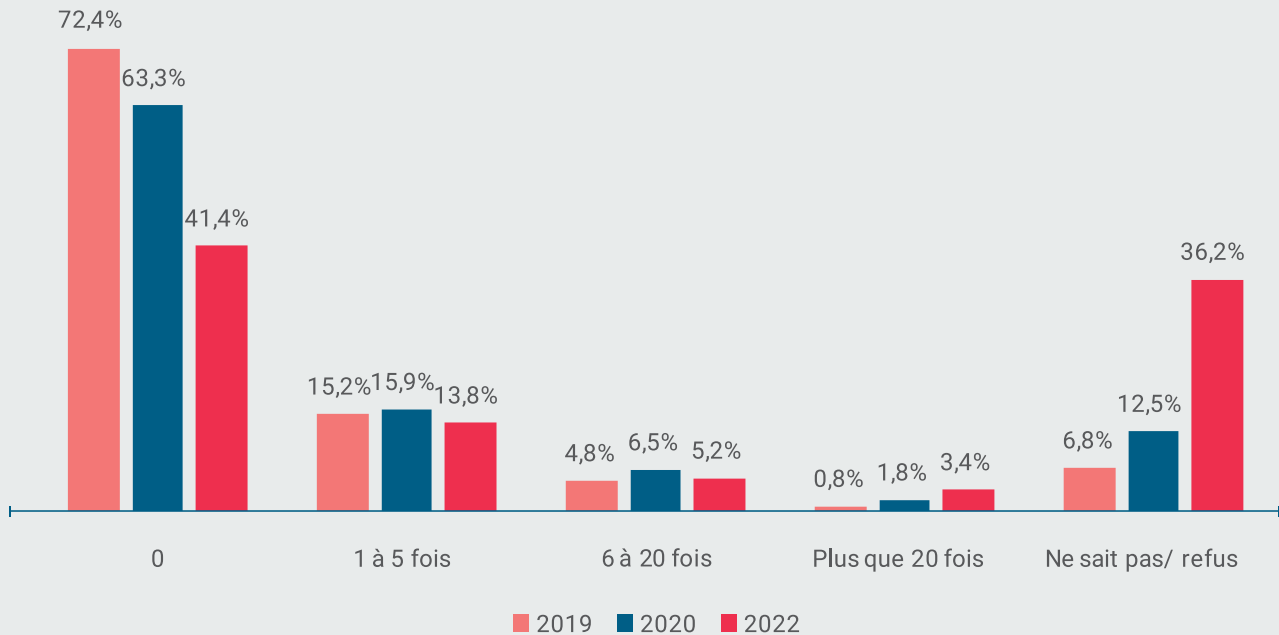
Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ?



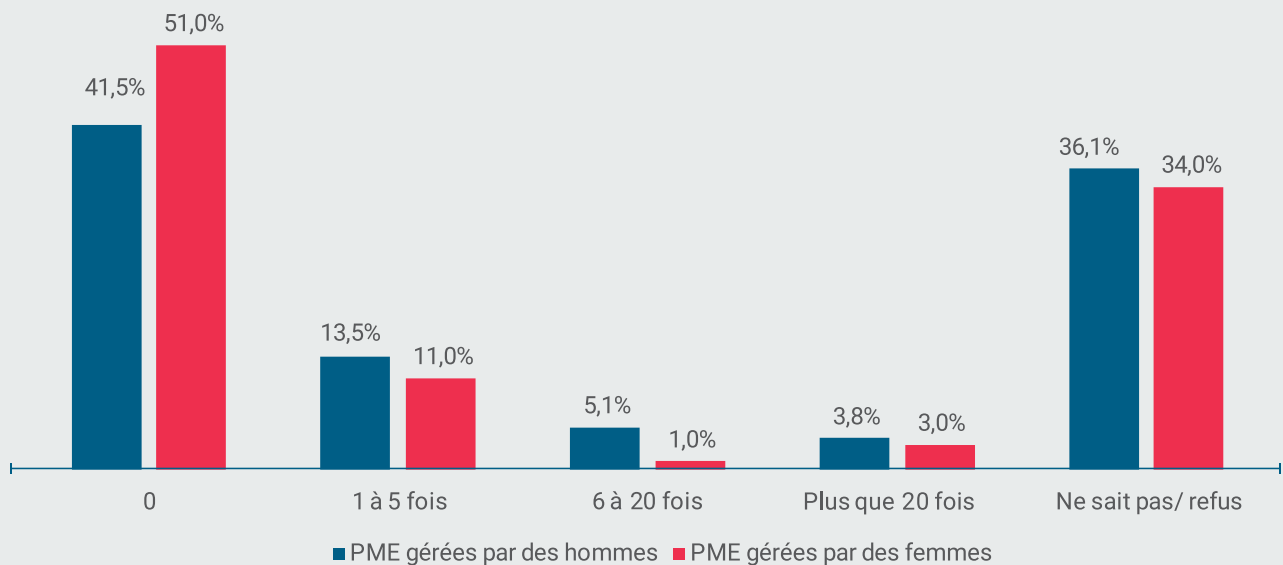


Corruption

Combien de fois avez-vous été confronté directement ou indirectement à une situation de corruption durant l'année 2022?



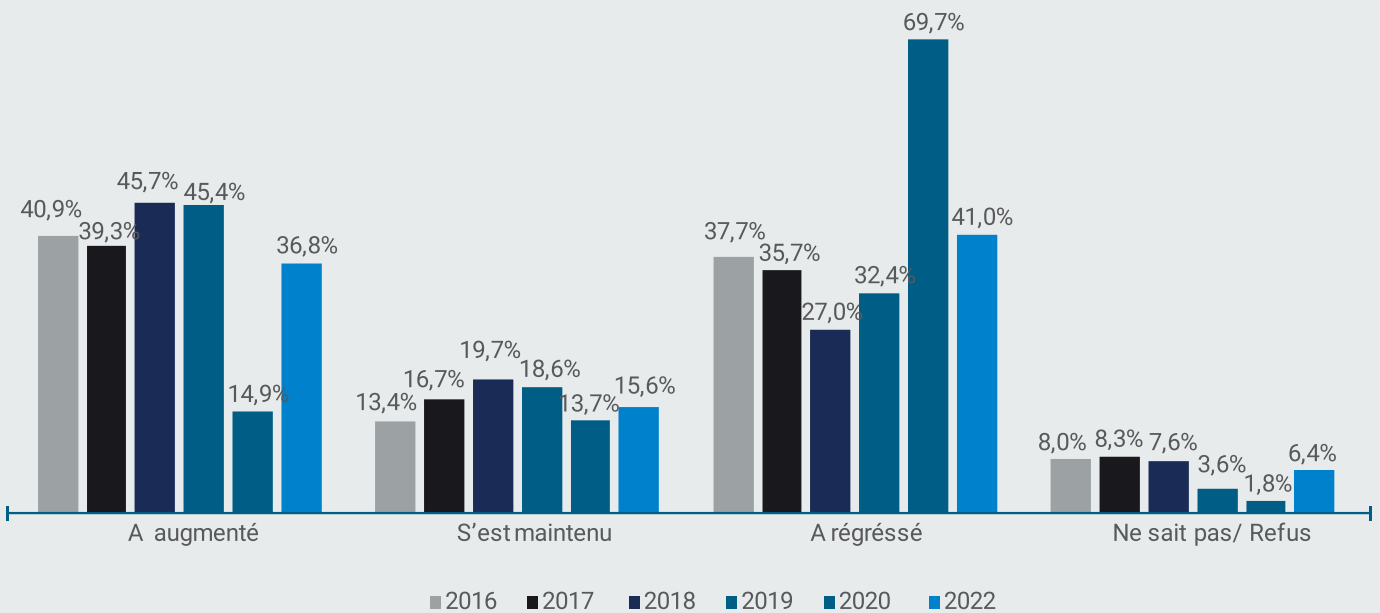
Croisé par genre du 1^{er} responsable



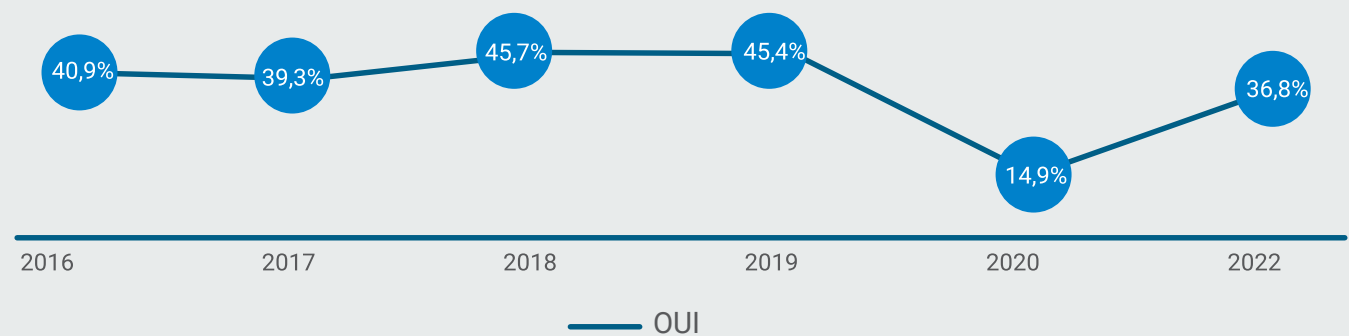
- L'administration fiscale (27.5%) est considérée par les dirigeants de PME comme le principal blocage administratif, suivie par les douanes (18%) et l'obtention des autorisations (12.5%).
- 10,4% des femmes cheffes d'entreprises contre seulement 5,7% des dirigeants hommes considèrent la CNSS comme une source de blocages administratifs à leurs activités.
- 36,2% des répondants n'ont pas voulu se prononcer sur leur vécu en 2022 quant à la corruption directe ou indirecte.
- Les femmes cheffes d'entreprises sont légèrement moins confrontées à la corruption que les hommes.

Chiffre d'affaires

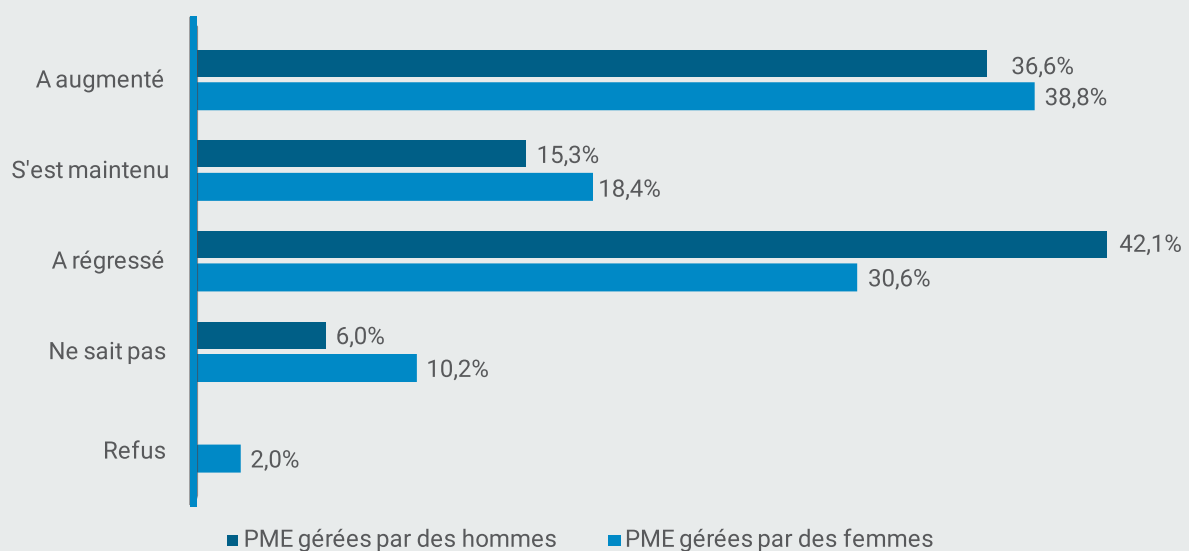
Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2022 par rapport à l'année 2021 :



Est-ce que votre chiffre d'affaires a augmenté par rapport à l'année précédente?

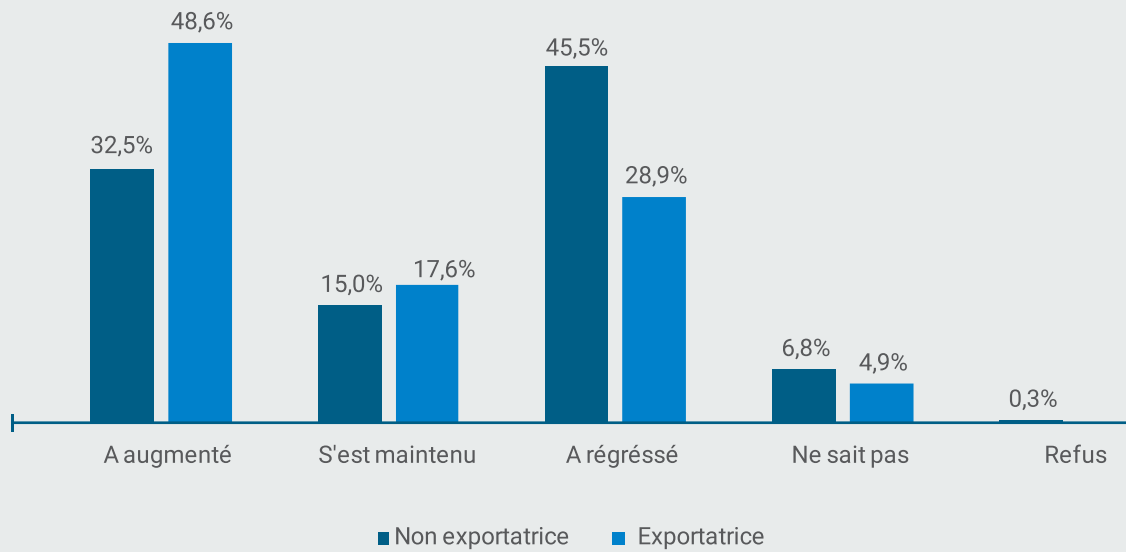


Croisé par genre du 1^{er} responsable

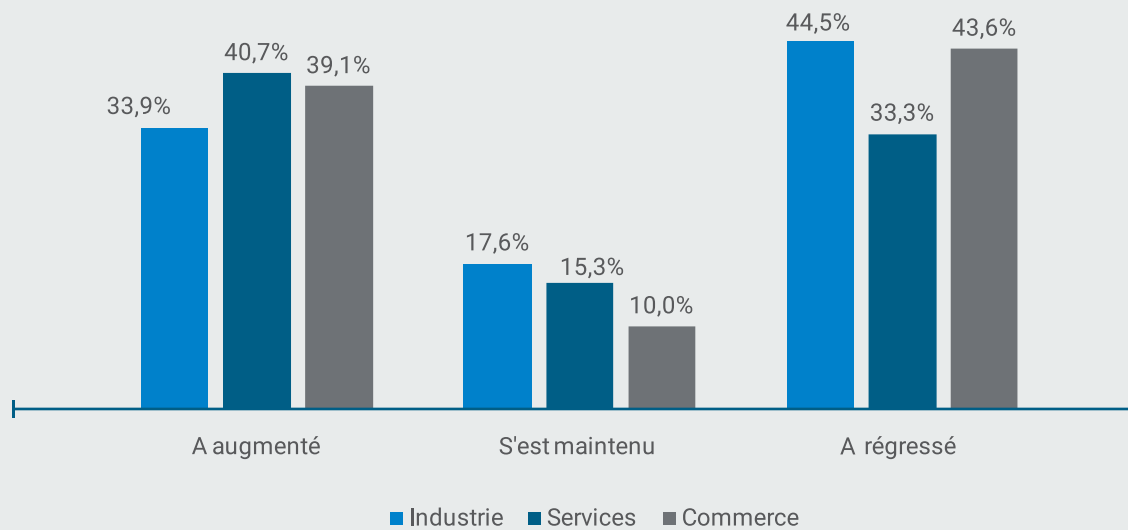




Croisé par type de marché

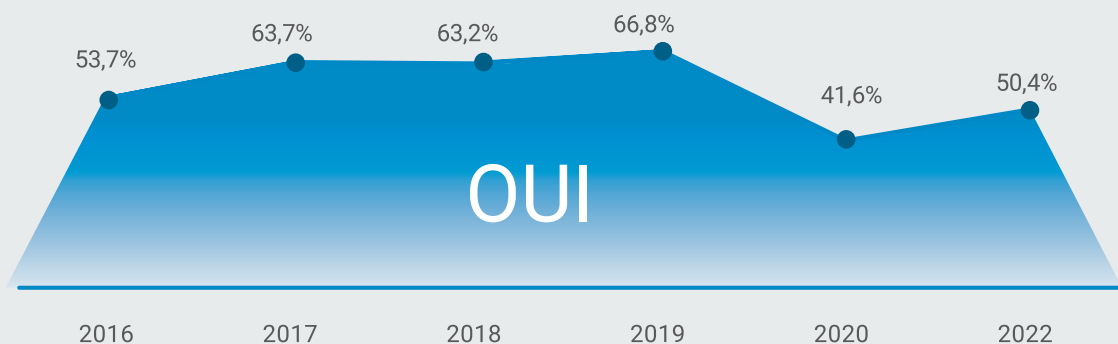


Croisé par secteur d'activité

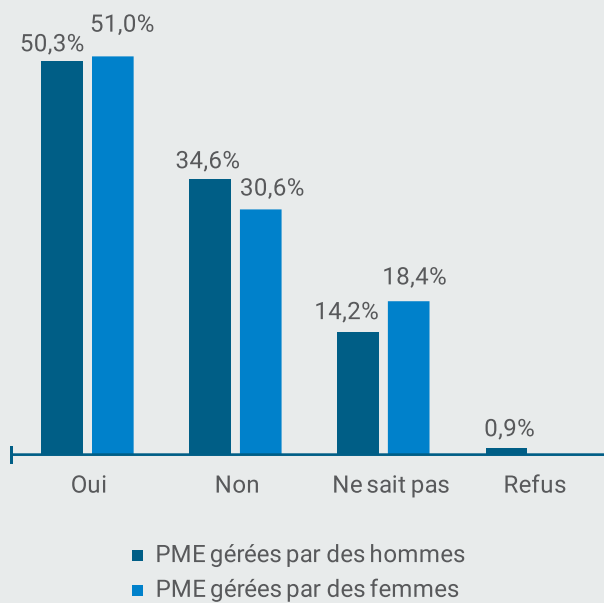


Bénéfice comptable

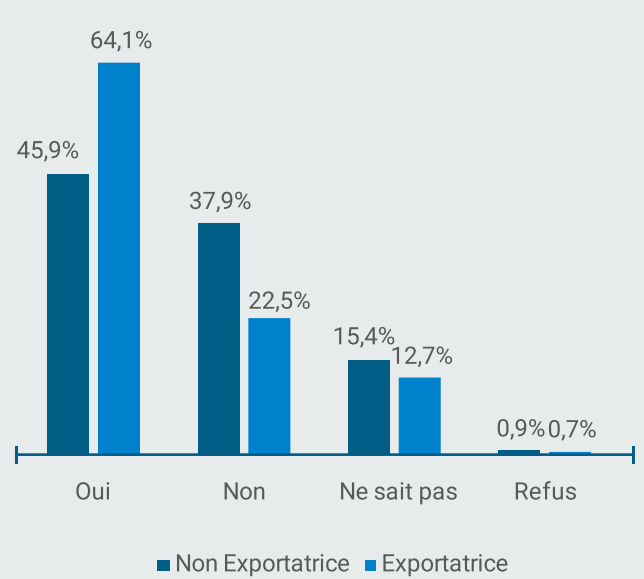
Est-ce que l'année 2022 a dégagé un bénéfice comptable ?



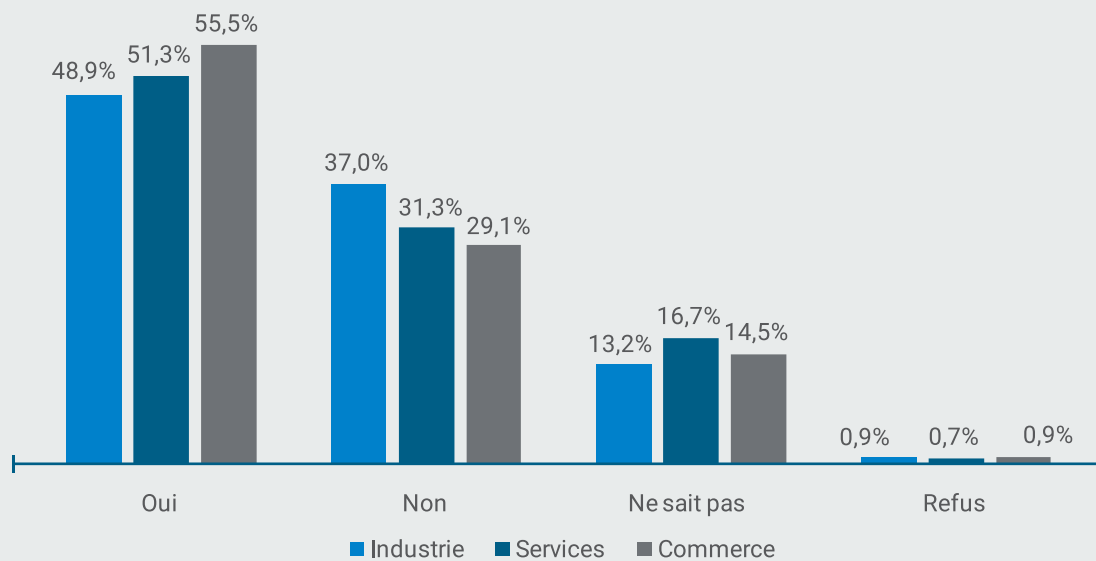
Croisé par genre du 1^{er} responsable



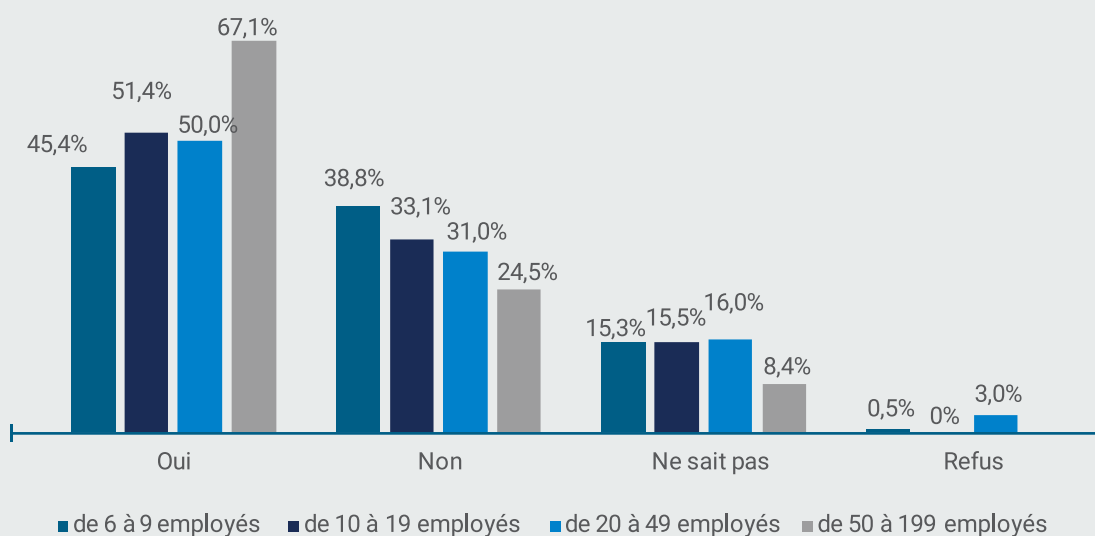
Croisé par type de marché



Croisé par secteur d'activité



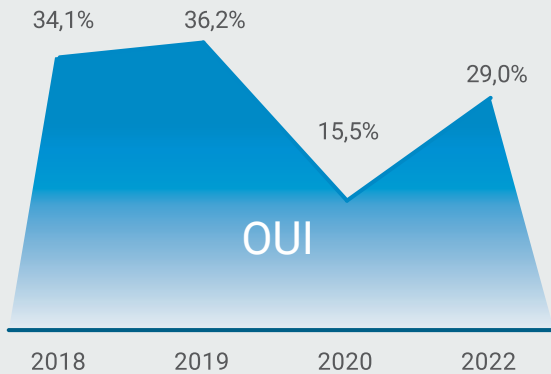
Croisé par taille



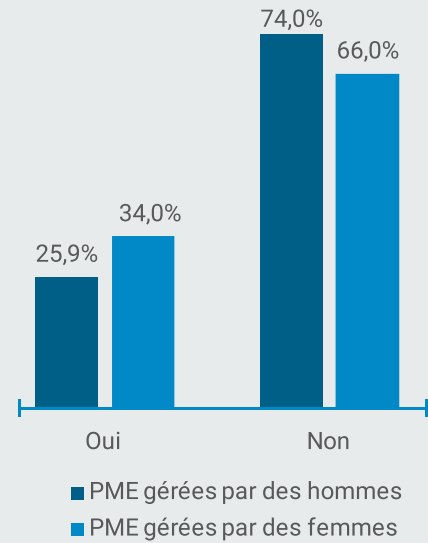


Types d'investissements

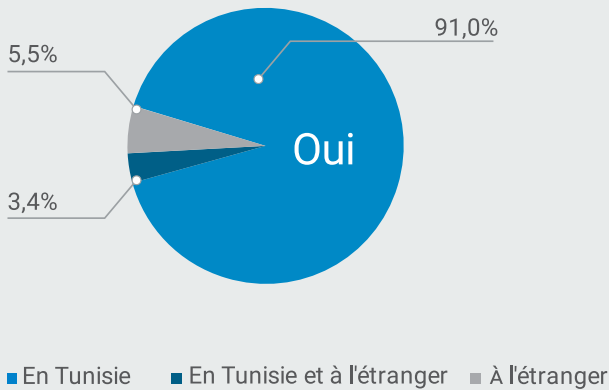
Est-ce que vous avez réalisé des investissements en 2022?



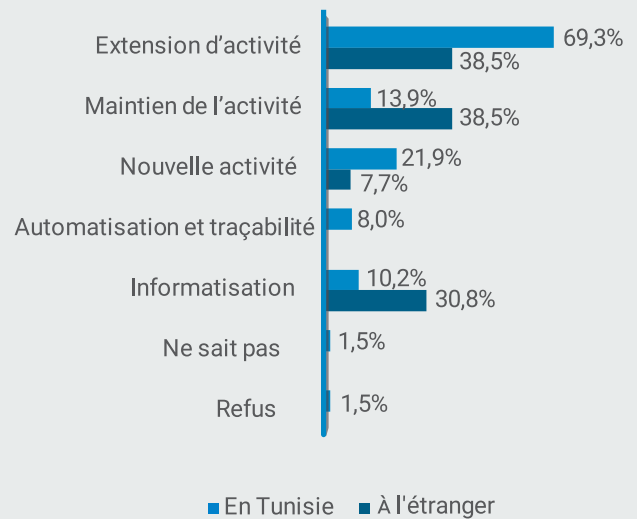
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Est-ce que vous avez réalisé des investissements en 2022? Si oui (29%), en Tunisie ou à l'étranger ?

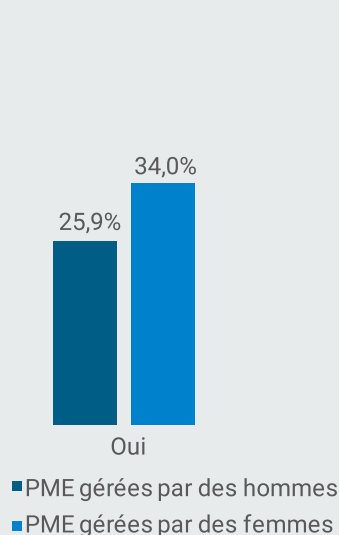


Si Oui (29%), quels types d'investissements?



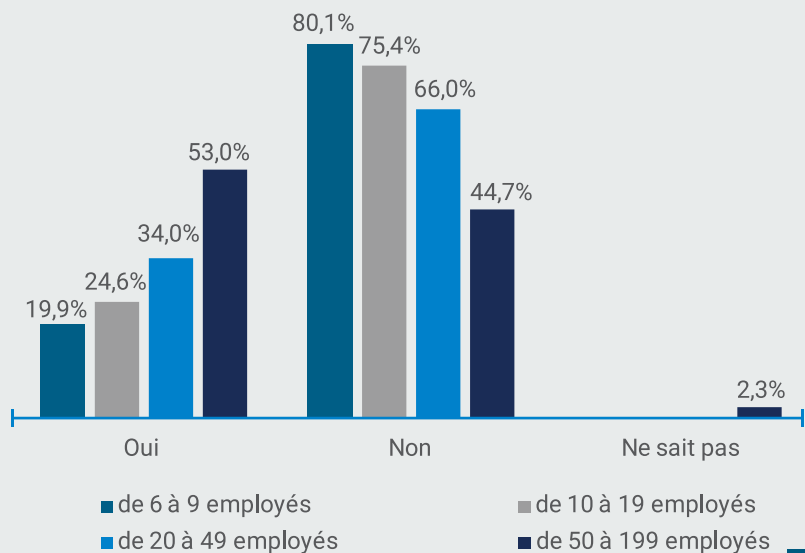
Oui, en Tunisie (27,4%) :

Croisé par genre du 1^{er} responsable

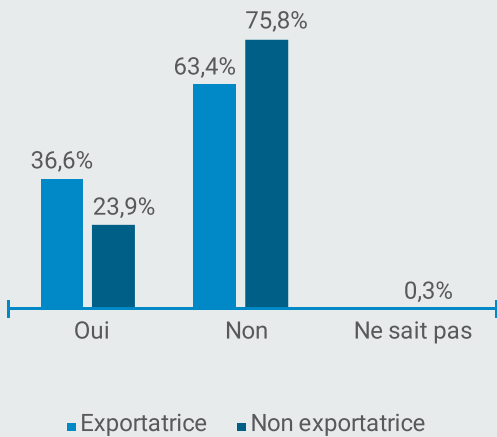


Oui, en Tunisie (27,4%) :

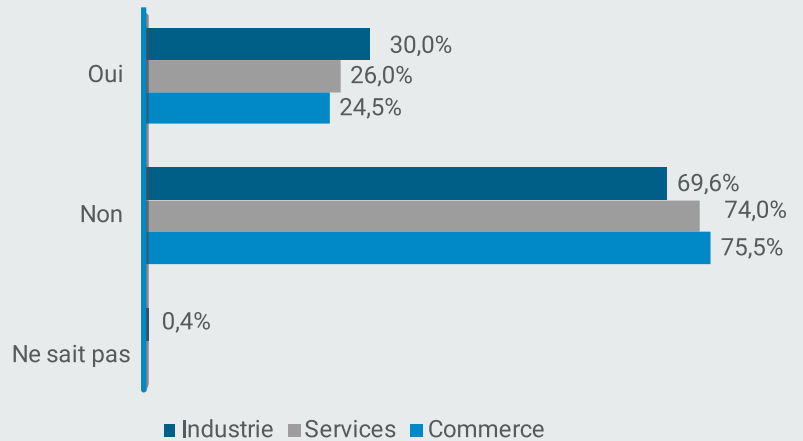
Croisé par taille de la PME



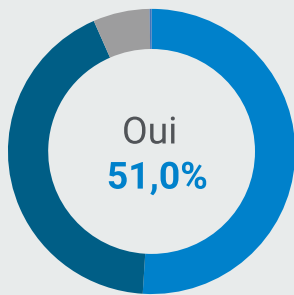
Oui, en Tunisie (27,4%) :
Croisé par type de marché



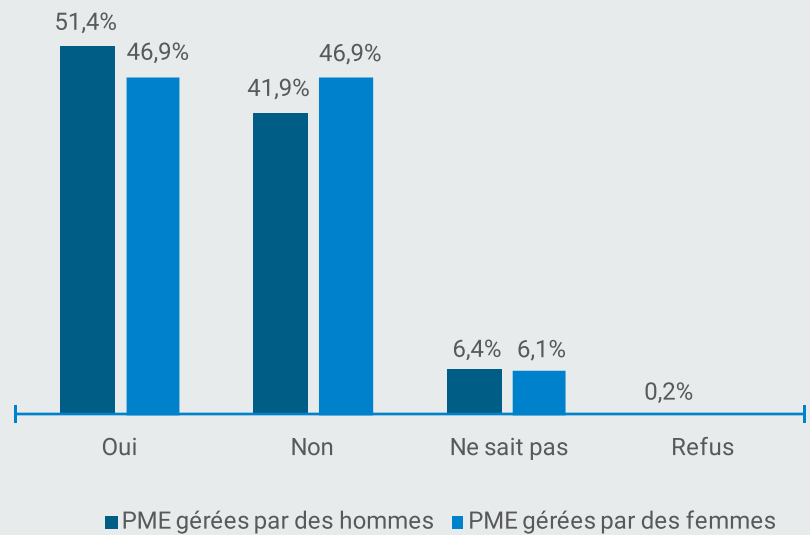
Oui, en Tunisie (27,4%) :
Croisé par secteur d'activité



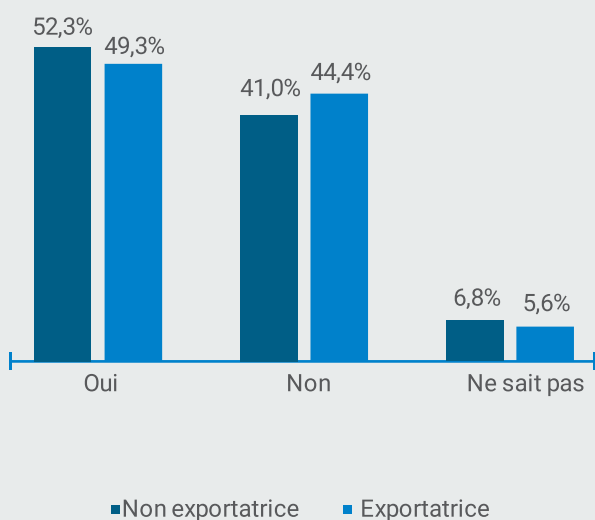
Comptez-vous réaliser d'autres investissements en 2023?



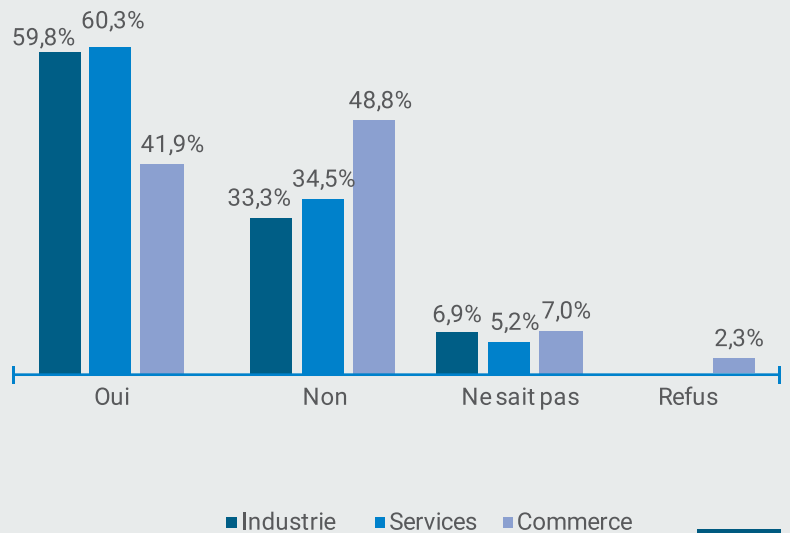
Croisé par genre du 1^{er} responsable



Croisé par type de marché



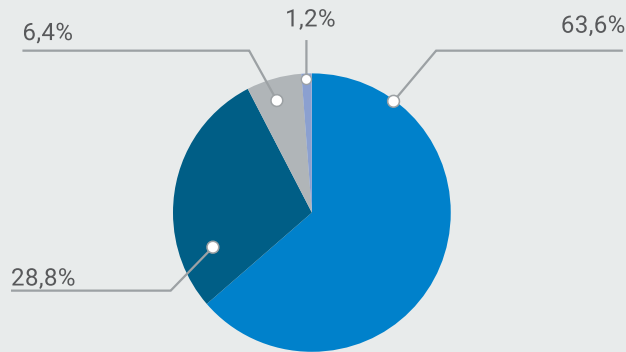
Croisé par secteur d'activité





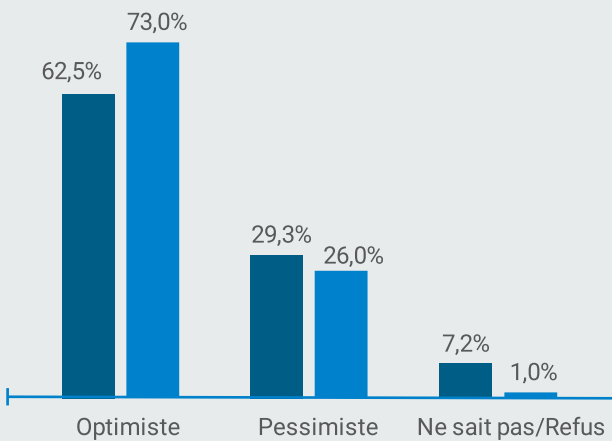
Prévisions pour l'année 2023

Pour l'année en cours (2023), pour votre entreprise, êtes-vous :



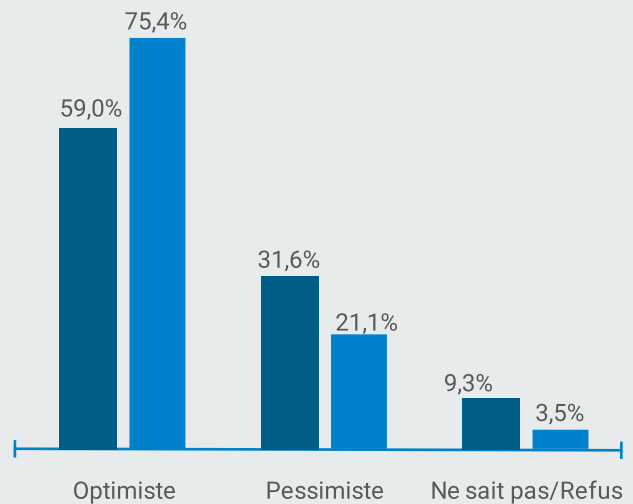
■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste
 ■ Ne sait pas ■ Refus

Croisé par genre du 1^{er} responsable



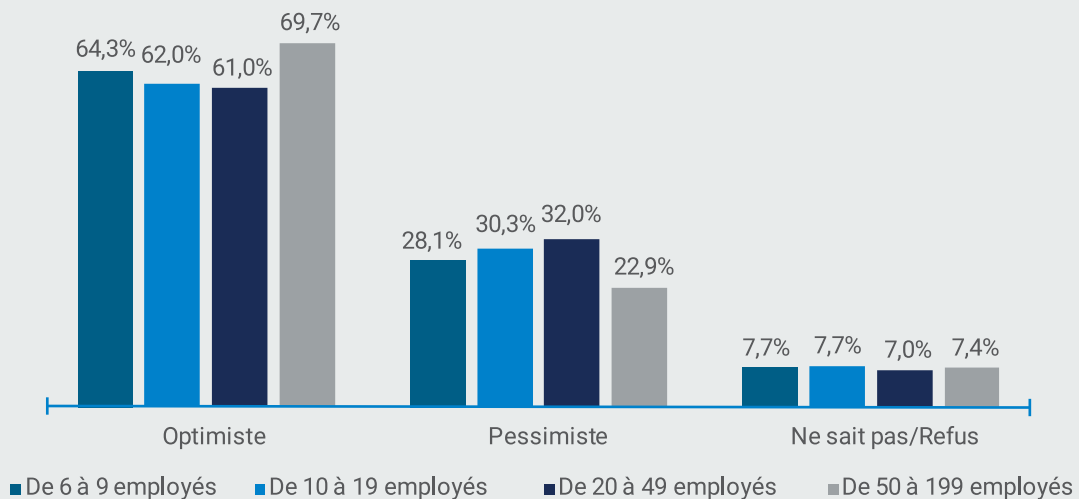
■ PME gérées par des hommes
 ■ PME gérées par des femmes

Croisé par type de marché



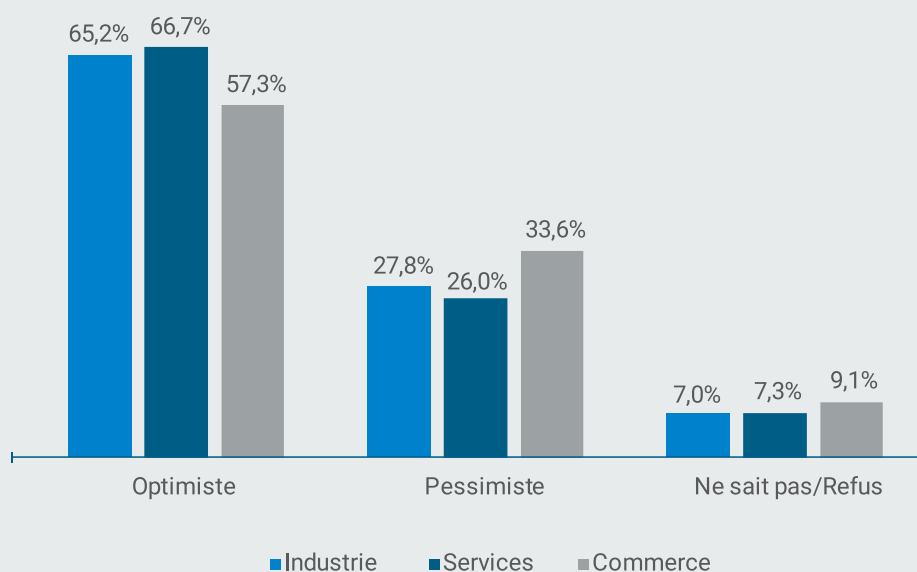
■ Non exportatrice ■ Exportatrice

Croisé par taille de la PME



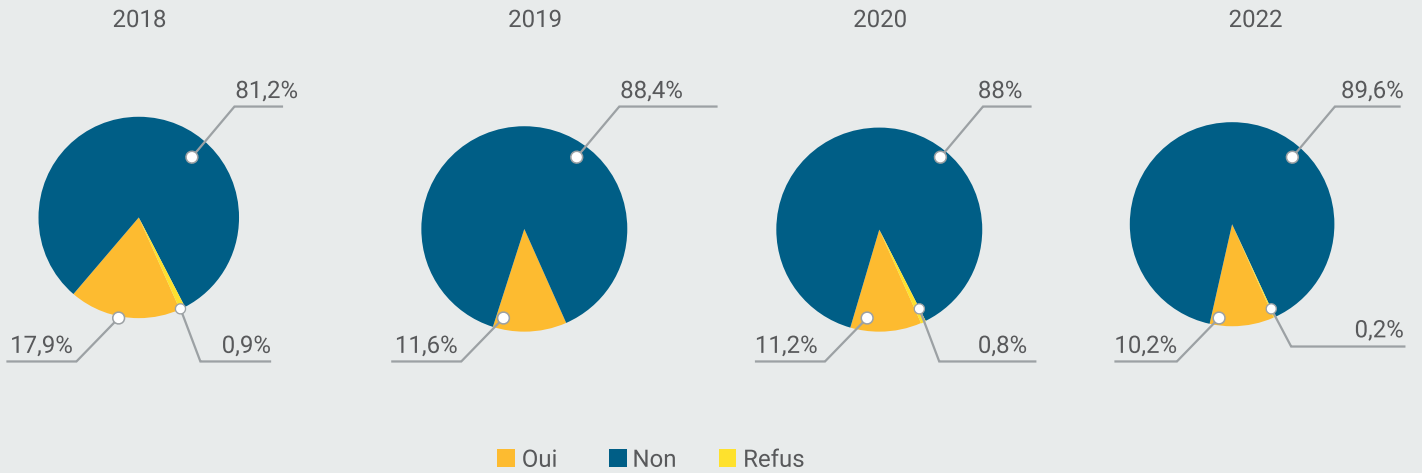
■ De 6 à 9 employés ■ De 10 à 19 employés ■ De 20 à 49 employés ■ De 50 à 199 employés

Croisé par secteur d'activité

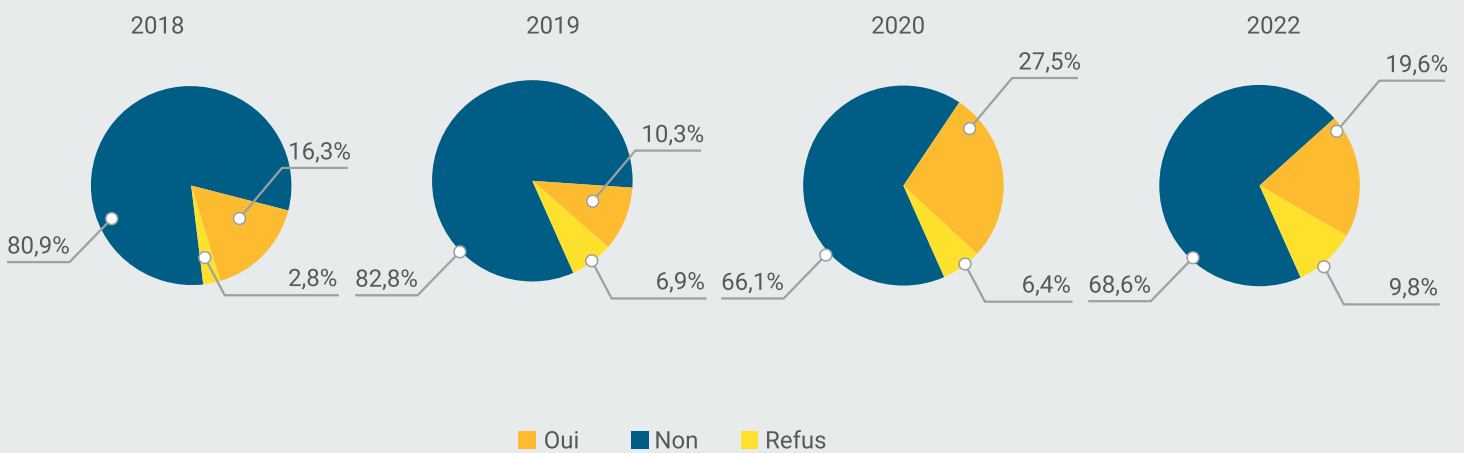


- 41% des entreprises constatent une baisse de leur chiffre d'affaires en 2022 contre 69,7% en 2020 et 32,4% en 2019.
- Seulement 50,4% des entreprises ont déclaré avoir dégagé un bénéfice comptable en 2022 contre seulement 41,6% en 2020 et 66,8% en 2019.
- 29% des dirigeants répondants déclarent avoir fait des investissements en 2022 contre 15,5% en 2020 et 36,2% en 2019. 91% des investissements se sont faits en Tunisie, majoritairement (69,3%) pour des extensions d'activité.
- Les entreprises qui ont investi en 2022 sont principalement les PME de grande taille employant entre 50 et 199 salariés (53%) et les entreprises exportatrices (36,6%).
- La moitié des PME comptent investir en 2023, principalement celles opérant dans l'industrie et les services.
- 63,6% des dirigeants de PME sont optimistes pour l'avenir de leurs entreprises en 2023, principalement les exportateurs (75,4%) et les femmes cheffes d'entreprises (73%).
- Les dirigeants des entreprises commerciales sont légèrement moins optimistes (57,3%) que la moyenne des dirigeants de PME.

Savez-vous ce qu'est la RSE ?



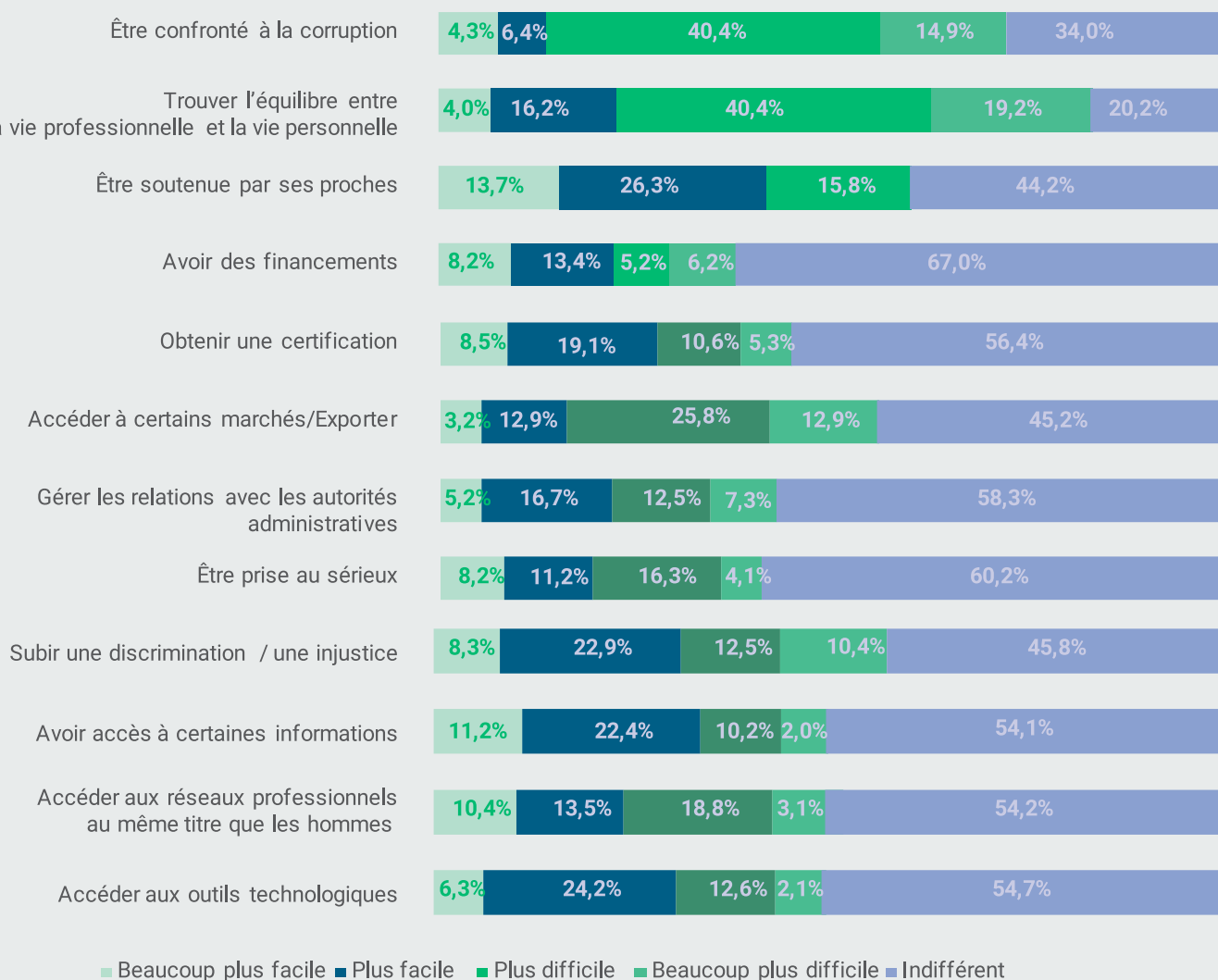
Si oui, seriez-vous intéressé par un label RSE?



- 89,6% des dirigeants de PME en Tunisie ne connaissent pas encore le concept de la RSE.

10 Difficultés et enjeux de genre

Est-ce qu'il est plus difficile ou facile ou il n'y a pas de différence pour une cheffe d'entreprise femme par rapport à un chef d'entreprise homme :



• **Les difficultés que les femmes cheffes d'entreprises identifient comme les plus impactantes compte tenu de leur genre sont:**

1. Trouver l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle (59,6%)
2. Être confrontée à la corruption (55,3%)
3. Accéder à certains marchés/exporter (38,7%)
4. Subir une discrimination / une injustice (22,9%)
5. Accéder aux réseaux professionnels au même titre que les hommes (21,9%)

• **Les domaines dans lesquels les femmes cheffes d'entreprises croient disposer des mêmes possibilités ou ont de meilleurs atouts que les hommes sont :**

1. L'accès aux des financements (88,6%)
2. L'accès aux accès à certaines informations (87,7%)
3. L'accès aux outils technologiques (85,2%)
4. La gestion des relations avec les autorités administratives (80,2%)

